

**Анкетно проучване на студенти (II-ви курс),
специалност „Здравен мениджмънт“
През месец февруари 2017 г.**

През месец февруари 2017 г. бе проведено анкетно проучване на 8 студенти от II курс от специалност „Здравен мениджмънт“ на образователно-квалификационна степен „Бакалавър“ в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“-Бургас.

Използваният метод е **въпросен лист №1**.

Целта на анкетирането е проучване мнението на студентите за административното обслужване и за условията на труд и самоизява в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“-Бургас.

РЕЗУЛТАТИ И АНАЛИЗИ:

На въпроса: “Пол“

- Мъж – отговаря 1 студент – 12.5 %
- Жена – отговарят 7 студента – 87.5 %

На въпроса: “Задоволява ли Ви степента на Вашето участие при вземане на решения в основното звено(факултет, колеж)?

- Слаб – е отговорил студент - %
- Среден - е отговорил студент - %
- Добър – отговарят 2 студента – 25 %
- Много добър – отговаря 1 студент – 12.5 %
- Отличен – отговарят 5 студента – 62.5 %

На въпроса: “Как оценявате основното звено (факултет, колеж) по следните показатели:

- ❖ Работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено?“
 - Слаб – е отговорил студент - %
 - Среден - отговаря 1 студент – 12.5 %
 - Добър – отговарят 2 студента – 25 %
 - Много добър – отговарят 4 студента – 50 %
 - Отличен – отговаря 1 студент – 12.5 %

- ❖ По трудовата дисциплина на служителите?“
 - Слаб – е отговорил студент - %
 - Среден - е отговорил студент – %
 - Добър – отговарят 3 студента – 37.5 %
 - Много добър – отговарят 3 студента – 37.5 %
 - Отличен – отговарят 2 студента – 25 %

- ❖ По трудовата дисциплина на преподавателите?“
 - Слаб – е отговорил студент - %
 - Среден - е отговорил студент – %
 - Добър – отговарят 2 студента – 25 %

- Много добър – отговаря 1 студент – 12.5 %
- Отличен – отговарят 5 студента – 62.5 %
- ❖ По работно време на канцеларията?“
- Подходящо – отговарят 5 студента – 62.5 %
- Неподходящо – отговарят 3 студента – 37.5 %

На въпроса: “Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели:

- ❖ Налични фондове?“
- Слаб – е отговорил студент - %
- Среден – е отговорил студент - %
- Добър – отговарят 3 студента – 37.5 %
- Много добър – отговарят 5 студента – 62.5 %
- Отличен – е отговорил студент - %
- ❖ Качество на обслужване?“
- Слаб – е отговорил студент - %
- Среден – е отговорил студент - %
- Добър – отговаря 1 студент – 12.5 %
- Много добър – отговаря 1 студент – 12.5 %
- Отличен – отговарят 6 студента – 75 %
- ❖ Предлагани услуги?“
- Слаб – е отговорил студент - %
- Среден – е отговорил студент - %
- Добър – отговарят 2 студента – 25 %
- Много добър – отговарят 3 студента – 37.5 %
- Отличен – отговарят 3 студента – 37.5 %
- ❖ Работно време?“
- Слаб – е отговорил студент - %
- Среден – е отговорил студент - %
- Добър – отговарят 2 студента – 25 %
- Много добър – отговарят 2 студента – 25 %
- Отличен – отговарят 4 студента – 50 %

На въпроса: “Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от университетските звена:

- ❖ Финансово-счетоводен отдел – касово обслужване при заплащане на семестриални и други такси?“
- Слаб – е отговорил студент – %
- Среден – е отговорил студент - %
- Добър – отговарят 3 студента – 37.5 %
- Много добър – отговарят 3 студента – 37.5 %
- Отличен – отговарят 2 студента – 25 %
- ❖ Финансово-счетоводен отдел – сектор “Стипендии“?“

- Слаб – е отговорил студент – %
- Среден – е отговорил студент - %
- Добър – отговарят 4 студента – 50 %
- Много добър – отговарят 2 студента – 25 %
- Отличен – отговарят 2 студента – 25 %

❖ Инспектор „Студентски общежития и столове“?

- Слаб – е отговорил студент – %
- Среден – е отговорил студент - %
- Добър – отговарят 3 студента – 37.5 %
- Много добър – отговарят 5 студента – 62.5 %
- Отличен – е отговорил студент - %

❖ Технически средства за обучение?

- Слаб – е отговорил студент – %
- Среден – е отговорил студент - %
- Добър – отговарят 2 студента – 25 %
- Много добър – отговарят 6 студента – 75 %
- Отличен – е отговорил студент - %

❖ ЕИЦ(обслужване в компютърните зали за общ. достъп)?

- Слаб – отговаря 1 студент – 12.5 %
- Среден - отговаря 1 студент – 12.5 %
- Добър – е отговорил студент - %
- Много добър – отговарят 6 студента – 75 %
- Отличен – е отговорил студент - %

❖ Международно сътрудничество (при участие в международни образователни програми)?

- Слаб – е отговорил студент – %
- Среден – е отговорил студент - %
- Добър – отговарят 2 студента – 25 %
- Много добър – отговарят 5 студента – 62.5 %
- Отличен – отговаря 1 студент – 12.5 %

❖ Учебен отдел?

- Слаб – е отговорил студент – %
- Среден – е отговорил студент - %
- Добър – отговаря 1 студент – 12.5 %
- Много добър – отговарят 4 студента – 50 %
- Отличен – отговарят 3 студента – 37.5 %

❖ Научно изследователски сектор (НИС) – при платено участие в проекти и разработки?

- Слаб – е отговорил студент – %
- Среден - е отговорил студент – %
- Добър – отговарят 4 студента – 50 %
- Много добър – отговарят 4 студента – 50 %

- Отличен – е отговорил студент - %
- ❖ Работно време на обслужващите звена?“
 - Подходящо – отговарят 6 студента – 75 %
 - Неподходящо – отговарят 2 студента – 25 %

На въпроса:“Студентският съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзката с административното обслужване и условията за труд и самоизява?“

- Не – е отговорил студент – %
- По – скоро не – е отговорил студент - %
- Нямам мнение – отговарят 6 студента – 75 %
- По – скоро да – отговаря 1 студент – 12.5 %
- Да – отговаря 1 студент – 12.5 %

На въпроса:“Как оценявате следните дейности и условия:

❖ Наличие на безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории?“

- Слаб – отговаря 1 студент – 12.5 %
- Среден - отговаря 1 студент – 12.5 %
- Добър – е отговорил студент - %
- Много добър – отговарят 5 студента – 62.5 %
- Отличен – отговаря 1 студент – 12.5 %

❖ Възможности за спортуване?“

- Слаб – е отговорил студент - %
- Среден - отговарят 3 студента – 37.5 %
- Добър – отговарят 2 студента – 25 %
- Много добър – отговарят 2 студента – 25 %
- Отличен – отговаря 1 студент – 12.5 %

❖ Възможности за самоизява в студентските състави?“

- Слаб – отговаря 1 студент – 12.5 %
- Среден – е отговорил студент - %
- Добър – отговаря 1 студента – 12.5 %
- Много добър – отговарят 3 студента – 37.5 %
- Отличен – отговаря 3 студент – 37.5 %

**Анкетно проучване на студенти (II-ви курс),
специалност „Здравен мениджмънт“
През месец февруари 2017 г.**

През месец февруари 2017 г. бе проведено анкетно проучване на 8 студенти от I курс от специалност „Здравен мениджмънт“ на образователно-квалификационна степен „Бакалавър“ в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“-Бургас.

Използваният метод е **въпросен лист №2**.

Целта на анкетирането е проучване на студентското мнение за обслужването в студентските общежития и столове в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“-Бургас.

РЕЗУЛТАТИ И АНАЛИЗИ:

На въпроса: “Пол“

- Мъж – отговаря 1 студент – 12.5 %
- Жена – отговарят 7 студента – 87.5%

На въпроса: “Къде се храните?“

- У дома – отговарят 3 студента – 37.5 %
- В студентски стол – е отговорил студент - %
- Където намеря – отговарят 3 студента – 37.5 %
- В предпочитано заведение – отговарят 2 студента – 25%

На въпроса: “Ако се храните в студентски стол, дайте оценка по следните показатели:?”

❖ Количество на храната

- Добро – отговарят 5 студента – 62.5 %
- Задоволително – отговарят 2 студента – 25 %
- Лошо – отговаря 1 студент – 12.5 %

❖ Качество на храната

- Добро – отговарят 4 студента – 50 %
- Задоволително – отговаря 1 студент – 12.5 %
- Лошо – отговарят 3 студента – 37.5 %

❖ Качество на обслужването

- Добро – отговарят 3 студента – 37.5 %
- Задоволително – отговарят 3 студента – 37.5 %
- Лошо – отговарят 2 студента – 25 %

❖ Цена на предлаганите ястия в сравнение с околните барчета

- Добро – отговарят 3 студента – 37.5 %
- Задоволително – отговарят 4 студента – 50 %
- Лошо – отговаря 1 студент – 12.5 %

❖ Обстановка и хигиена в студентския стол

- Добро – отговарят 3 студента – 37.5 %
- Задоволително – отговарят 3 студента – 37.5 %
- Лошо – отговарят 2 студента – 25 %

❖ Работно време на студентския стол

- Подходящо – отговарят 6 студента – 75 %

- Неподходящо – отговарят 2 студента – 25 %

На въпроса: “Къде сте настанен/а?”

- У дома – отговарят 4 студента – 50 %
- В студентско общежитие – отговарят 3 студента – 37.5 %
- На квартира – отговаря 1 студент – 12.5 %
- На хотел – е отговорил студент – %

На въпроса: “Ако ползвате студентско общежитие, дайте оценка по следните показатели:”

Отговарят 3 студента, които са на общежитие

❖ Състояние на стаята, в която живеете

- Добро – отговарят 2 студента – 66.6 %
- Задоволително – отговаря 1 студент – 33.3 %
- Лошо – е отговорил студент – %

❖ Отношение на обслужващия персонал към Вас

- Добро – отговарят 2 студент – 66.6 %
- Задоволително – отговаря 1 студент – 33.3 %
- Лошо – е отговорил студент – %

❖ Текущо поддържане и ремонт (отстраняване на повреди)

- Добро – отговарят 2 студента – 66.6 %
- Задоволително – отговаря 1 студент – 33.3 %
- Лошо – е отговорил студент – %

❖ Пропускателен режим и спазване на вътрешния ред

- Добро – отговарят 2 студента – 66.6 %
- Задоволително – отговаря 1 студент – 33.3 %
- Лошо – е отговорил студент – %

❖ Поддържане на хигиената в общежитието

- Добро – е отговорил студент – %
- Задоволително – отговаря 1 студент – 33.3 %
- Лошо – отговарят 2 студента – 66.6 %

❖ Размер на наема в студ. общежития в сравнение с квартирите на свободен наем

- Нисък – е отговорил студент – %
- Среден – отговаря 3 студент – 100 %
- Висок – е отговорил студент – %

❖ От колко време (брой семестри) ползвате студентско общежитие

- До 2 – е отговорил студент – %
- От 3 до 4 – отговарят 3 студента – 100 %
- От 5 до 6 – е отговорил студент – %
- От 7 до 8 – е отговорил студент – %
- Над 8 – е отговорил студент – %

❖ Как оценявате работата на Домсъвета към Вашето общежитие

- Добра – е отговорил студент – %

- Задоволителна – отговарят 3 студента – 100 %
- Незадоволителна – е отговорил студент – %

❖ Колко пъти по време на ползване на студ. общежитие сте променили обитаваната стая

- 1 – отговарят 2 студента – 66.6 %
- 2 – отговаря 1 студент – 33.3 %
- 3 – е отговорил студент – %
- 4 – е отговорил студент – %
- 5 и над 5 пъти – е отговорил студент – %

На въпроса: “Как оценявате ролята на Студентския съвет при решаване на въпросите, свързани със Студентски столове и общежития?”

- Добра – е отговорил студент – %
- Задоволителна – отговарят 3 студента – 100 %
- Незадоволителна – е отговорил студент – %

**Анкетно проучване на студенти (II-ви курс),
специалност „Здравен мениджмънт“
През месец февруари 2017 г.**

През месец февруари 2017 г. бе проведено анкетно проучване на 13 студенти от I курс от специалност „Здравен мениджмънт“ на образователно-квалификационна степен „Бакалавър“ в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“-Бургас.

Използваният метод е **въпросен лист №5**.

Целта на анкетирането е проучване мнението на студентите за обективността и честността при оценяването на техните знания и умения в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“-Бургас.

РЕЗУЛТАТИ И АНАЛИЗИ:

На въпроса: “Пол“

- Мъж – отговарят 1 студента – 12.5 %
- Жена – отговарят 7 студента – 87.5 %

На въпроса: “Познавате ли учебните програми по изучаваните дисциплини?“

- Да – отговарят 6 студента – 75 %
- Само по някои дисциплини – отговарят 2 студента – 25 %
- Не – е отговорил студент – %
- Не знам, че има учебни програми – е отговорил студент – %

На въпроса: “С каква процедура предпочитате за завърши дисциплината?“

- Изпит - отговарят 5 студента – 62.5 %
- Текуща оценка – отговарят 3 студента – 37.5 %

На въпроса: “Какава форма на изпит предпочитате?“

- Писмен – отговарят 8 студента – 100 %
- Устен – е отговорил студент – %
- Писмен, следван от събеседване – е отговорил студент – %

На въпроса: “Ако изпитът е устен:

❖ От колко души трябва да се състои изпитната комисия?“

- Един – отговарят 5 студента – 62.5 %
- Двама – отговарят 2 студента – 25 %
- Повече от двама – отговаря 1 студент – 12.5 %

❖ Колко време трябва да продължи изпита?“

- До 20 мин. – отговарят 3 студент – 37.5 %
- До 40 мин. – отговаря 1 студент – 12.5 %
- До 1 час – отговарят 3 студента – 37.5 %
- Няма значение – отговаря 1 студент – 12.5 %

❖ По какво предпочитате да се готвите за изпита?“

- Специален конспект с въпроси – отговаря 1 студент – 12.5 %
- Темите от лекциите – отговарят 7 студента – 87.5 %
- Календарния план по дисциплината – е отговорил студент – %
- Учебната програма – е отговорил студент – %

❖ Трябва ли устният изпит да бъде открит(да присъстват и други студенти като слушатели)?“

- Да – отговарят 6 студент – 75 %
- Не – отговаря 1 студент – 12.5 %
- Нямам мнение – отговаря 1 студент – 12.5 %

❖ Как да се проведе устния изпит?“

- Свободно събеседване – отговарят 4 студента – 50 %
- Случайно теглене на въпроси – отговарят 4 студента – 50 %
- Задаване на едни и същи въпроси на всичките студенти – е отговорил студент – %

- Нямам мнение – е отговорил студент – %

На въпроса: “Ако изпитът е писмен:

❖ Колко време трябва да продължи изпитът?”

- До 2 часа – отговарят 6 студента – 75 %
- До 3 часа – отговаря 1 студент – 12.5 %
- До 4 часа – е отговорил студент – %
- Няма значение – отговаря 1 студент – 12.5 %

❖ Каква форма на писмен изпит предпочитате?”

- Тест с избор на един верен отговор – отговарят 2 студента – 25 %
- Тест без предварително формулирани отговори – отговарят 2 студента – 25 %
- Съчетания на задачи и теоретични въпроси – отговарят 2 студента – 25 %
- Нямам мнение – отговарят 2 студента – 25 %

❖ Трябва ли да се ползват помощни материали?”

- Да, собствено подготвени – отговарят 4 студента – 50 %
- Да, предварително подготвени от преподавателя – отговарят 2 студента – 25 %
- Не са нужни – отговаря 1 студент – 12.5 %
- Нямам мнение – отговаря 1 студент – 12.5 %

❖ Трябва ли да имате възможност да се запознаете с проверената писмена работа?”

- Да – отговарят 8 студента – 100 %
- Не ме интересува – е отговорил студент – %
- Не – е отговорил студент – %

На въпроса: “Провеждането на устните изпити става ли в присъствието на двама или повече преподаватели?”

- В повечето случаи да – отговарят 5 студента – 62.5 %
- В повечето случаи не – отговарят 3 студента – 37.5 %
- Нямам мнение – е отговорил студент – %

На въпроса: “Според вас спазва ли се изискването провеждането на устните изпити да става в присъствието на двама или повече преподаватели?”

- Спазва се във всички случаи – отговарят 4 студента – 50 %
- В някои случаи не се спазва – отговарят 3 студента – 37.5%
- Не съм обърнал/а внимание – отговаря студент – 12.5 %
- Никога не се спазва – е отговорил студент – %

На въпроса: “Коя форма на изпитване според Вас е по-обективна?”

- Устен изпит без присъствие на външни лица – отговаря 1 студент – 12.5 %
- Устен изпит с присъствие на външни лица – отговарят 3 студента – 37.5 %
- Писмен изпит – отговарят 4 студента – 50 %

На въпроса: “Смятате ли, че оценката на Вашите знания и умения е обективна?”

- Да, безусловно – отговарят 4 студента – 50 %
- В повечето случаи – отговарят 3 студента – 37.5 %
- Не мога да преценя – отговаря 1 студент – 12.5 %
- По-скоро не – е отговорил студент – %
- Категорично не – е отговорил студент – %

На въпроса: “Считате ли, че е необходимо провеждането на изпити от външни независими екзаминатори – например студенти от университет „Проф. д-р А. Златаров“ да бъдат изпитвани от преподаватели със съответната научна специалност от друго висше училище?

- Да – е отговорил студент – %
- Не – отговарят 6 студента – 75 %
- Нямам мнение – отговарят 2 студента – 25 %

На въпроса: “Одобрявате ли провеждането на допълнителните предизпитни обучения, организирани от преподаватели от университет „Проф. д-р А. Златаров“?

- Одобрявам, защото смятам, че те допълват и подпомагат подготовката за съответния изпит – отговарят 6 студента – 75 %
- Частично одобрявам – отговаря 1 студент – 12.5 %
- Не са необходими, защото преподаденото по време на редовните учебни занятия е напълно достатъчно – отговаря 1 студент – 12.5 %

На въпроса: “Смятате ли, че като цяло Вашите преподаватели са:

- Справедливи и неподатливи на влияние – отговарят 8 студента – 100 %
- Леснодостъпни за неформални контакти – е отговорил студент – %
- Податливи на влияние – е отговорил студент – %

На въпроса: “Бихте ли предложили материална облага или услуга, свързана с Вашето оценяване?”

- Да, когато ми е нужен висок успех за стипендия – е отговорил студент – %
- Да, защото искам да имам диплома с висок успех – е отговорил студент – %
- Да, когато ми е необходимо да взема изпит – е отговорил студент – %
- В никакъв случай – отговарят 8 студента – 100 %

На въпроса: “На Вас случвало ли се е да предложите материална облага или услуга, свързана с Вашето оценяване?”

- Да, когато ми е нужен висок успех за стипендия – е отговорил студент – %
- Да, защото искам да имам диплома с висок успех – е отговорил студент – %
- Да, когато ми е необходимо да взема изпит – е отговорил студент – %
- В никакъв случай – отговарят 8 студента – 100 %