

**Анкетно проучване мнението за административното обслужване и за условията за труд и самоизява на студенти от специалност „Здравен мениджмънт“, Курс 3, учебна 2018/2019 г., зимен семестър**

С Въпросен лист №1 са анкетирани 8 студенти от образователно-квалификационна степен „Бакалавър“, специалност „Здравен мениджмънт“, 3 курс.

Целта на анкетиранието е проучване мнението на студентите за административното обслужване и за условията на труд и самоизява в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“-Бургас.

Резултатите са следните:

На въпрос: **Пол**

- *Мъж* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Жена* – 62.5 % от анкетираните (5 студенти)
- *Без отговор* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)

На въпрос: **Задоволява ли Ви степента на Вашето участие при вземане на решения в основното звено (факултет, колеж)?**

- *не* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *по-скоро не* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *нямам мнение* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *по-скоро да* – 37.5 % от анкетираните (3 студенти)
- *да* – 25 % от анкетираните (2 студенти)

На въпрос: **Как оценявате основното звено (факултет, колеж) по следните показатели:**

**1) Работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено?**

- *Слаб* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Среден* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Добър* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Много добър* – 75 % от анкетираните (6 студенти)
- *Отличен* – 0 % от анкетираните (0 студенти)

**2) По трудовата дисциплина на служителите?**

- *Слаб* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Среден* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Добър* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Много добър* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Отличен* – 25 % от анкетираните (2 студенти)

**3) По трудовата дисциплина на преподавателите?**

- *Слаб* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Среден* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Добър* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Много добър* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Отличен* – 62.5 % от анкетираните (5 студенти)

#### **4) По работно време на канцеларията?**

- *Подходящо* – 62.5 % от анкетираните (5 студенти)
- *Неподходящо* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Без отговор* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)

На въпрос: **Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели:**

#### **1) Налични фондове?**

- *Слаб* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Среден* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Добър* – 50 % от анкетираните (4 студенти)
- *Много добър* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Отличен* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Без отговор* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)

#### **2) Качество на обслужване?**

- *Слаб* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Среден* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Добър* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Много добър* – 50 % от анкетираните (4 студенти)
- *Отличен* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Без отговор* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)

#### **3) Предлагани услуги?**

- *Слаб* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Среден* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Добър* – 50 % от анкетираните (4 студенти)
- *Много добър* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Отличен* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Без отговор* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)

#### **4) Работно време?**

- *Слаб* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Среден* – 25 % от анкетираните (2 студент)
- *Добър* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Много добър* – 12.5 % от анкетираните (1 студенти)
- *Отличен* – 12.5 % от анкетираните (1 студенти)
- *Без отговор* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)

На въпрос: **Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от университетските обслужващи звена:**

#### **1) Финансово-счетоводен отдел - касово обслужване при заплащане на семестриални и други такси?**

- *Слаб* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Среден* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Добър* – 25 % от анкетираните (2 студенти)

- *Много добър* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Отличен* – 25 % от анкетираните (2 студенти)

**2) Финансово-счетоводен отдел - сектор "Стипендии"?**

- *Слаб* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Среден* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Добър* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Много добър* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Отличен* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Без отговор* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)

**3) Инспектор "Студентски общежития и столове"?**

- *Слаб* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Среден* – 50 % от анкетираните (4 студенти)
- *Добър* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Много добър* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Отличен* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Без отговор* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)

**4) Технически средства за обучение?**

- *Слаб* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Среден* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Добър* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Много добър* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Отличен* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Без отговор* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)

**5) ЕИЦ (обслужване в компютърните зали за общ. достъп)?**

- *Слаб* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Среден* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Добър* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Много добър* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Отличен* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Без отговор* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)

**6) Международно сътрудничество (при участие в международни образователни програми)?**

- *Слаб* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Среден* – 50 % от анкетираните (4 студенти)
- *Добър* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Много добър* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Отличен* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Без отговор* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)

**7) Учебен отдел?**

- *Слаб* – 25 % от анкетираните (2 студент)
- *Среден* – 25 % от анкетираните (2 студент)
- *Добър* – 0 % от анкетираните (0 студенти)

- *Много добър* – 37.5 % от анкетираните (3 студенти)
- *Отличен* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)

**8) Научно изследователски сектор (НИС) - при платено участие в проекти и разработки?**

- *Слаб* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Среден* – 37.5 % от анкетираните (3 студенти)
- *Добър* – 50 % от анкетираните (4 студенти)
- *Много добър* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Отличен* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Без отговор* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)

**9) Работно време на обслужващите звена?**

- *Подходящо* – 62.5 % от анкетираните (5 студенти)
- *Неподходящо* – 37.5 % от анкетираните (3 студенти)

На въпрос: **Студентският съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзката с административното обслужване и условията за труд и самоизява:**

- *Не* – 37.5 % от анкетираните (3 студенти)
- *По-скоро не* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Нямам мнение* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *По-скоро да* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Да* – 0 % от анкетираните (0 студент)

На въпрос: **Как оценявате следните дейности и условия:**

**1) Наличие на безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории?**

- *Слаб* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Среден* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Добър* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Много добър* – 37.5 % от анкетираните (3 студенти)
- *Отличен* – 25 % от анкетираните (2 студенти)

**2) Възможности за спортуване?**

- *Слаб* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Среден* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Добър* – 37.5 % от анкетираните (3 студенти)
- *Много добър* – 25 % от анкетираните (2 студенти)
- *Отличен* – 0 % от анкетираните (0 студенти)

**3) Възможности за самоизява в студентските състави?**

- *Слаб* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Среден* – 50 % от анкетираните (4 студенти)
- *Добър* – 37.5 % от анкетираните (3 студенти)
- *Много добър* – 12.5 % от анкетираните (1 студент)
- *Отличен* – 0 % от анкетираните (0 студенти)