

Отчет

на Комисията по качество към Факултет по обществено здраве и здравни грижи
за учебната 2016/2017 г.

За отчетния период факултетната Комисия по качеството е провела пет заседания. На тях са разглеждани въпроси, пряко свързани с политиката за осигуряване на качеството в университета и на осигуряване на качеството на образователния процес във Факултет по обществено здраве и здравни грижи.

На свое заседание (Протокол No 7/30.09.2016 г.) комисията е изготвила план-график за работата си, според който основни дейности на комисията са:

- Отчет за изпълнението на учебния план за зимния семестър на учебната 2016/2017 г. за специалностите във ФОЗЗГ
- Обсъждане на графика за изпитната сесия за зимен семестър на учебната 2016/2017 г. и готовност за провеждането ѝ
- Организиране на провеждането на анонимни анкетни проучвания за зимен семестър на учебната 2016/2017 г. във ФОЗЗГ
- Анализ на успеха на студентите от зимния семестър на учебната 2016/2017 г.
- Анализ и огласяване на резултатите от проведените анонимни анкетни проучвания за зимния семестър на учебната 2016/2017 г.
- Отчет за изпълнението на учебния план за летния семестър на учебната 2016/2017 г. за специалностите във ФОЗЗГ
- Обсъждане на графика за изпитната сесия за летния семестър на учебната 2016/2017 г. и готовност за провеждането ѝ
- Организиране на провеждането на анонимни анкетни проучвания за летния семестър на учебната 2016/2017 г. във ФОЗЗГ
- Проучване на потребителското мнение относно необходимостта от медицински специалисти и становище за подготовката на студентите от ФОЗЗГ
- Проучване на потребителското мнение относно съответствието на учебната документация с целите на обучението и с качеството на подготовката на студентите от ФОЗЗГ

1. Кандидатстудентски прием

През учебната 2016/2017 г. във ФОЗЗГ са приети 20 студенти в специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“, 10 студенти в специалност „Медицинска сестра“ и 15 студенти в специалност „Здравен мениджмънт“.

За специалност „Медицинска сестра“ по първо желание са кандидатствали 45 кандидатстудента при план-прием 10 студента, т.е. 4,5 кандидата за място.

За специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“ по първо желание са кандидатствали 56 човека, при план-прием 30 студента, т.е. по 1,87 кандидата за място. Тук се забелязва съвсем леко повишаване на интереса към специалността в сравнение с приема за учебната 2015/2016 г., когато е кандидатите по първо желание са били 2,7 за място.

За специалност „Здравен мениджмънт“ по първо желание са кандидатствали 3 човека при план-прием 20 студента, т.е. по 0,15 студента за място. В сравнение с приема за учебната 2015/2016 г. се забелязва сериозен спад в броя кандидати по първо желание – тогава той е бил по 0,93 кандидата за място.

Извод:

Има сериозен интерес „Медицинска сестра“ и „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“ и се наблюдава намаляване на интереса към специалност „Здравен мениджмънт“.

2. Анкетни проучвания

2.1. През зимния и летния семестър на учебната 2016/2017 г. са организирани анонимни анкетни проучвания за анализ на студентското мнение за степента на удовлетвореност от преподаването по отделните дисциплини и конкретните преподаватели във ФОЗЗГ (стандартна бланка за университета). Студентите удовлетворени от преподавателите си.

2.2. През летния семестър на учебната 2016/2017 г. са направени анкетни проучвания за специалностите във ФОЗЗГ по 7 вида анкетни карти:

- Въпросен лист №1: Анкетно проучване мнението за административното обслужване и за условията за труд и самоизява на студенти от ФОЗЗГ, с който са анкетирани 121 студенти от ФОЗЗГ, от които: 68 студенти от специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“ (30 от 1^{ви} курс, 23 от 2^{ри} курс, 15 от 3^{ти} курс); 53 студенти от специалност „Медицинска сестра“ (13 от 1^{ви} курс и 40 от 3^{ти} курс).
- Въпросен лист №2: Анкетно проучване на мнението за обслужването в студентските общежития и столове на студенти от ФОЗЗГ, с който са анкетирани 21 студенти от образователно-квалификационна степен „Бакалавър“ от специалност „Здравен мениджмънт“ (13 от 1ви курс и 8 от 2ри курс)
- Въпросен лист №3: Анкетно проучване за мнението за преподавател и учебна дисциплина на студенти от ФОЗЗГ, по който са попълнени 393 анкетни бланки от студенти от образователно-квалификационна степен „Бакалавър“: 277 анкетни бланки от студенти от специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“ за 18 учебни дисциплини (44 от студенти от 1ви курс, 104 от студенти от 2ри курс, 129 от студенти от 3ти курс), 103 анкетни бланки от студенти от специалност „Медицинска сестра“ за 25 учебни дисциплини (26 от студенти от 1ви курс, 77 от студенти от 3ти курс), 13

анкетни бланки от студенти от 1ви курс, специалност „Здравен мениджмънт“ за 2 учебни дисциплини.

- Въпросен лист №5: Анкетно проучване на студенти за обективността и честността при оценяването на техните знания и умения – за студенти от ФОЗЗГ, по които са анкетирани 21 студенти от образователно-квалификационна степен „Бакалавър“ от специалност „Здравен мениджмънт“ (13 от 1ви курс и 8 от 2ри курс)
- Въпросен лист №8: Анкетно за проучване мнението на завършили студенти ФОЗЗГ, с който са анкетирани 27 дипломирани студенти в специалност „Медицинска сестра“, ОКС „бакалавър“ в Университет "Проф.д-р А.Златаров"-Бургас. Във ФОЗЗГ все още няма дипломирани студенти от другите специалности
- Въпросен лист №9: Анкетно за проучване на мнението на потребители на кадри (работодатели, мениджъри, специалисти) за студентите от специалностите във ФОЗЗГ, с който са анкетирани 50 представители на потребителите на кадри (10 представители на потребителите на кадри за специалност “Медицинска рехабилитация и ерготерапия”), (10 представители на потребители на кадри за специалност „Медицинска сестра“), 30 представители на потребители на кадри за специалност „Здравен мениджмънт
- Въпросен лист №10: Анкетно за проучване на мнението на потребители на кадри (работодатели, мениджъри, специалисти) за учебната документация във ФОЗЗГ са анкетирани 19 потребители на кадри, съответно: 10 потребители на кадри от 5 лечебни заведения относно учебната документация за специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“, 9 потребители на кадри, относно учебната документация за специалност „Медицинска сестра“.

Резултатите от анкетните проучвания са публикувани на сайта на университета.

Изводи:

1. Относно административното обслужване и условията за труд и самоизява студентите дават с най-високи процентът оценки „много добра“ и „отлична“;
2. Въпреки че, относно обслужването в студентските общежития и столове са анкетирани твърде малък брой студенти е видно, че студентите не позват студентски стол;
3. Студентите дава високи оценки на преподавателите си по различните дисциплини;
4. Учебната документация във ФОЗЗГ е коректно разработена тъй като потребителите на кадри са изказали мнение, че квалификационната характеристика коректно отразява професионалното предназначение на завършващите и възможностите им за реализация, учебният план включва необходимите учебни дисциплини за професионалната подготовка на обучаваните в професионалното направление. Съгласни са, че хорариумът за практическо обучение и за стажове и учебни практики, предвиден в учебният план е достатъчен.

3. Изпълнение на учебния план

През учебната 2015/2016 г. Комисията по качеството към ФОЗЗГ е съблюдала за изпълнението на учебния план за специалностите във факултета, както и състава на изпитните комисии, графици за изпитните сесии и готовността за провеждането им.

Изводи:

- 3.1. Часовете по учебните дисциплини, предвидени в учебните планове на специалности „Медицинска сестра“, „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“ и „Здравен мениджмънт“ са проведени според предварително утвърдения график. Не са възникнали организационни и други проблеми. През семестрите регулярно са провеждани срещи с отговорниците на курсовете във връзка с учебния процес.
- 3.2. Посочените дати за изпитните сесии през зимния и летния семестър на учебната 2016/2017 г. са предложени от студентите и са съгласувани с преподавателите. Комисията не е направила забележки по изготвените графици за изпитните сесии и състава на изпитните комисии.

4. Одитни проверки

През летния семестър на учебната 2016/2017 г. във ФОЗЗГ са направени два вида одитни проверки: проверки за спазване на графика на учебните занятия във ФОЗЗГ и проверка на учебната документация във ФОЗЗГ. Часовете са се провеждали в съответствие с публикувания на сайта на университета учебен график. Учебната документация - учебният план, квалификационната характеристика и учебните програми са налични в катедрите.

Извод:

Част от учебните програми за специалностите във ФОЗЗГ не са разработени в съответствие с приетия университетски стандарт за учебна документация (дисциплина).

5. Анализ на потребителското мнение

Основна задача на Комисията по качеството е анализиране на потребителското мнение относно подготовката на студентите от ФОЗЗГ и относно съответствието на учебната документация с целите на обучението и с качеството на подготовката на студентите от ФОЗЗГ. През отчетния период са организирани срещи между преподаватели, студенти и потребители на кадри.

Извод:

Комисията полага усилия за повишване качеството на обучение на студентите във ФОЗЗГ чрез проучване на мнението на потребителите на кадри.

24.11.2017

Председател на комисията:

(доц. Е. Фотирова)