

Отчет

на Комисията по качество към Факултет по общественно здраве и здравни грижи за учебната 2017/2018 г.

През учебната 2017/2018 г. Комисията по качеството към Факултет по общественно здраве и здравни грижи (ФОЗЗГ) продължи работата си по поддържане и подобряване на качеството на учебния процес, поддържане на коректна документация, анализ на резултатите от кандидатстудентския прием и успеваемостта на студентите, оценка на работата на преподавателите и студентите, оценка на резултатите от провежданите стажове, анализ на информацията за реализацията на випускниците.

През периода на отчета съставът на Комисията по качеството към ФОЗЗГ е актуализиран със заповед на Ректора на университета РД 346/27.11.2017 г. на 7 членен, и включва двама студенти и един представител на потребителите на кадри от УМБАЛ-Бургас.

Факултетната Комисия по качеството е провела шест заседания, на които са разглеждани въпроси, свързани с политиката за осигуряване на качеството на образователния процес във ФОЗЗГ.

В началото на учебната 2017/2018 г. комисията е изготвила план-график за работата си (Протокол No 13/04.10.2017 г.), в който са регламентирани основните дейности ѝ за отчетния период.

Комисията е изготвила междинен отчет дейността си за периода 15 септември - 15 декември на учебната 2017/2018 г. (утвърден на заседание на комисията с Протокол No 15/13.12.2017 г. и на Факултетен съвет с Протокол No 31/13.12.2017 г.).

Междинният отчет обхваща анализ на: резултатите от кандидатстудентския прием; средния успех на студентите за учебната 2016/2017 г.; организирани анонимни анкетни проучвания за летния семестър на учебната 2016/2017 г. сред студентите и огласяване на резултатите от тях; изпълнените одити за спазване на графика на учебните занятия, за учебна документация, на материално-техническата база за периода; реализираните срещи със студентите; проучванията на потребителското мнение относно необходимостта от медицински специалисти и становище за подготовката на студентите от ФОЗЗГ и относно съответствието на учебната документация с целите на обучението и с качеството на подготовката на студентите от ФОЗЗГ.

1. Образователна дейност

1). Анализ на кандидатстудентската кампания и мнението на новоприетите студенти

През учебната 2017/2018 г. във ФОЗЗГ са приети 15 студенти в специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“ и 21 студенти в специалност „Медицинска сестра“.

Проведено е анкетно проучване на новоприети във ФОЗЗГ студенти, включващо 12 студенти от специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“ и 17 студенти от специалност „Медицинска сестра“ относно тяхните очаквания към Университета.

През отчетния период стартира кандидатстудентската кампания за учебната 2018-2019 г. От обучаваните специалности във факултета бе обявен прием за специалност „Медицинска сестра“ (23 броя студенти редовно обучение, държавна поръчка и 5 броя студенти, обучение срещу заплащане). Кандидатстудентската кампания се проведе на два етапа – през месеците април и юли. Успешно са попълнени всички заявени бройки. Общият брой кандидати за специалност „Медицинска сестра“ по подадени документи са 147, кандидатите по първо желание са 43, приети са 28 студенти, т.е. по 5,25 кандидатстуденти за място и 1,54 кандидатстуденти по първо желание.

Изводи:

- Наблюдава се стабилна тенденция на интереса на кандидатстудентите към специалностите във ФОЗЗГ;
- Новоприетите студенти във ФОЗЗГ през учебната 2017/2018 г. са се информирали за кандидатстудентската кампания в голяма степен от интернет страницата на университета, посещението на представители в училищата и в по-малка степен от информационни дигитални и афиши;
- 76% от новоприетите студенти във ФОЗЗГ са изказали удовлетворение от организацията и обслужването при приемането на кандидат-студентските документи от служителите на университета.

2). Обсъждане на въпроси, свързани с организацията на учебния процес

На заседания на Комисията по качеството регулярно са дискутирани въпроси, свързани с готовността за започване на обучението на специалностите във факултета, разпределението на потоци и групи за семестрите, графици за изпитни сесии, състава на комисиите за семестриални и държавни изпити.

Във ФОЗЗГ успешно беше въведена *Системата за лична подкрепа на студентите*, като бяха избрани главен тютор за ФОЗЗГ и 5 лични тютори за обучаваните във факултета студенти.

Регулярно се провеждаха срещи между студентите и тюторите им, на които са дискутирани редица въпроси, свързани с представянето на *Системата за личностна подкрепа на студентите (тюторна система) на Университет „Проф. д-р Асен Златаров”* и *Правилата за работа със студентски жалби*, графика на учебните занятия, материално-техническата база и специализирана литература, организирането на учебната практика, преддипломния стаж и държавните изпити, административното обслужване на студентите, стипендиите и др.

За учебната 2017/2018 г. обучението във ФОЗЗГ се е осъществявало по 3 образователни програми за ОКС „бакалавър“ на общо 191 студенти, от които след успешно положени държавни изпити са се дипломирали 59 студенти (40 от специалност „Медицинска сестра“ и 19 от специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“).

Според изготвените справки в Учебен отдел за учебната 2017/2018 г. средният успех по семестри на студентите от специалностите във ФОЗЗГ е много добър.

В състава на комисиите за семестриални изпити, в държавните изпитни комисии, както и във всички факултетни комисии (учебно-методичен съвет, по качеството, комисиия по научно-изследователската дейност, комисиия по атестиране на академичния състав) са включени представители на потребителите на кадри, което помага за поддържане на доброто ниво на обучение и съобразяването му с тенденциите в пазара на труда и потребностите на потенциалните потребители на кадри.

Изводи:

- На заседания на Комисията по качеството към ФОЗЗГ периодично са обсъждани и огласявани въпроси, касаещи графици и разпределения по учебния процес, изпитни процедури и резултати;
- В състава на комисиите за семестриални изпити, в държавните изпитни комисии са включени представители на потребителите на кадри, което подпомага развитието и утвърждаването на обучаваните във факултета професионални направления в Университет „Проф. д-р А. Златаров“, съгласно нормите, приети в учебните заведения в страната;
- Средният успех през учебната 2017/2018 г. на студентите и в трите обучавани специалности във ФОЗЗГ е много добър. Запазва се тенденцията за лекото му повишаване през курсовете. Средният успех е относително устойчив като показатели и за трите специалности във факултета;
- Регулярно са провеждани срещи между студентите и тюторите им, като поставените от студентите въпроси са протоколирани и са внесени на катедрени съвети за обсъждане.

3). Организиране на анонимни анкетни проучвания сред студентите и огласяване на резултатите от тях

През учебната 2017/2018 г. са провеждани анонимни анкетни проучвания на студентското мнение за степента на удовлетвореност от преподаването по отделните дисциплини и конкретните преподаватели във ФОЗЗГ. Анкетирани са:

- 46 студенти от специалност „Медицинска сестра“ за общо 22 преподаватели (9 студенти от 1-ви курс, 14 студенти от 2-ри курс, 23 студенти от 4-ти курс);

- 83 студенти от специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“ за общо 34 преподаватели (15 студенти от 1-ви курс, 22 студенти от 2-ри курс, 27 студенти от 3-ти курс, 19 студенти от 4-ти курс);

- 21 студенти от специалност „Здравен мениджмънт“ за общо 13 преподаватели (14 студенти от 2-ри курс, 7 студенти от 3-ти курс).

Изводи:

- Студентите от трите обучавани специалности във ФОЗЗГ са удовлетворени от преподавателите, водещи лекциите и упражненията през учебната 2017/2018 г.
- При всички специалности се забелязва понижаване на удовлетвореността на студентите във втори курс и в трети курс и повишаването ѝ в четвърти курс

2. Одитни проверки

С Протокол No 13/04.10.2017 г. от заседание на Комисията по качеството във ФОЗЗГ е приет План-график за вътрешни одитни проверки във факултета. За учебната 2017/2018 г. са реализирани 3 одитни проверки на материално-техническата база и на библиотечния фонд, 32 одитни проверки за спазване на учебния график на специалностите във факултета и 5 одитни проверки на учебна документация.

1). Проведени са месечни одитни проверки за спазване на графика на учебните занятия.

Съставени 6 протокола, на реализираните одити в часовете на специалностите „Медицинска сестра“, „Здравен мениджмънт“ и „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“;

2). Направени са шест проверки на учебна документация

Проверена е учебната документация в трите профилиращи катедри във ФОЗЗГ - „Здравни грижи“, „Рехабилитационна и морска медицина“ и „Организация и управление на здравеопазването“. Съставени са 5 протокола.

3). Направени са три проверки материално-техническата база и на закупени учебници и помагала

- в началото на учебната 2017-2018 г. са разгледани специализираните кабинети на територията на Медицински колеж, сградата на Факултет по

обществени науки и Органичен корпус, в които се провеждат занятията на специалностите, обучавани във факултета. Посетен бе и новия кабинет по „Кинезитерапия“ и по „Лечебен масаж“ в Колежа по туризъм;

- през месец май 2018 г. бе посетен новия кабинет по „Специални грижи в акушерството и гинекологията“ във Факултет по обществени науки, обзаведен с оборудване за обучение по специалността в процедура на акредитация от регулирани професии „Акушерка“ и на студентите от специалност „Медицинска сестра“;

- през месец май 2018 г. бе направено посещение в библиотеката и бе разгледана наличната литература в библиотечния фонд на ФОЗЗГ с книги, закупени през 2018 г., както и актуализиран списък на закупени 44 броя книги и помагала, издадени през последните 5 години от 12 различни заглавия, свързани пряко с тематика на обучение в новооборудвания кабинет по „Специални грижи в акушерството и гинекологията“.

Изводи:

- След направените одити на графика на учебните занятия не са отчетени отклонения в провеждането на лекциите и упражненията. Студентите присъстват в часовете, за представяне на лекционния материал е осигурена мултимедийна техника;
- Отстранени са направените забележки при проверката на учебна документация за специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“;
- Всички проверени учебни програми са разработени в съответствие с приетия университетски *Стандарт за учебна документация* (дисциплина), и са приети съгласно установения ред;
- Актуализираните 2 учебни плана за специалност „Медицинска сестра“ за обучаваните студенти и новият учебен план за специалност „Медицинска сестра“, влизащ в сила от учебната 2018/2019 г. са съобразени с промените в ЕДИ и със *Стандарт за разработване на учебна документация в Университет „Проф. д-р А. Златаров“ Бургас*;
- Изградени са нови кабинети, обезпечавачи провеждането на практически упражнения по „Кинезитерапия“ и „Лечебен масаж“ (за специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“) и по „Акушерство и гинекология“ и модул „Сестрински грижи за родилката“ (за специалности „Медицинска сестра“ и всички специалности, изучаващи дисциплината „Акушерство и гинекология“).

3. Реализирани срещи със студентите и проучване на потребителското мнение

Със съдействието на тюторите и ръководителите на профилиращите катедри регулярно са организирани срещи с представители на потребителите на кадри:

1). За специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия”

На 25.10.2017 г. е проведена среща между студентите от специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия” с Ректора на университета и с ръководството на ФОЗЗГ. Дискутирано е извършеното оценяване по процедура на НАОА за програмна акредитация на професионално направление 7.4. „Обществено здраве“. Ректорът на университета е подчертал, че забележките са вече в голяма степен отстранени;

2). За специалност „Медицинска сестра”

- На 07 и 12 септември 2017 година катедра “Здравни грижи“ е реализирала 2 заседания в разширен състав с потребители от УМБАЛ „Дева Мария“ и от МБАЛ „Бургасмед“ - учебно-практически бази за обучение от специалността „Медицинска сестра“ (на 07 и 12 септември 2017 година), на които са обсъдени въпроси по учебната документация и потребността от кадри за медицински сестри, и клинични лаборанти, рентгенови лаборанти;

- През месеците април и май 2018 г. са проведени срещи на студентите от специалност “Медицинска сестра“ с представители на Специализирана болница за рехабилитация Несебър, УМБАЛ „Дева Мария“, УМБАЛ – Бургас и МБАЛ „БургасМед“.

3). За специалност „Здравен мениджмънт”

- На 13.12.2017 г. по покана на собственика на лечебното заведение д-р Зияд Ел-Масри студентите от специалност „Здравен мениджмънт“ 2-ри и 3-ти курс са посетили ДКЦ „Ел-Масри“ и са се запознали с възможността за приложение на завършилите специалността здравни мениджъри.

- По покана на проф. Щерев на 29.04.2018 г. е проведено изнесено обучение в Медицински център „д-р Щерев“- София на студентите специалност „Здравен мениджмънт“, 2-ри курс.

На всички срещи с потребителите на кадри е проучвано мнението им относно необходимостта от медицински специалисти, образователните програми и подготовката на студентите.

Изводи

- Регулярно са изисквани становища от работодатели относно съответствието на учебната документация с целите на обучението и с качеството на подготовката на студентите от ФОЗЗГ;
- Управителите на лечебните заведения са отбелязали потребността от кадри от обучаваните във факултета специалности.

4. Участие на студенти в студентски научни сесии и мероприятия

На заседания на Комисията отговорниците по специалности са представили 6 участията на студенти от факултета в студентски научни сесии, 3 участия в специализирано състезание Хакатон (1 отбор от трима студенти и 2-ма като

ментори), както и активно участие на студенти от ФОЗЗГ в еднодневно мероприятие „Поход в мистичната Странджа планина“ и в „Спорни игри – пролет 2018“.

- 1). **Студентска научна конференция** към Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - 14.12.2017

Представени са 2 доклада от студенти от специалност „Здравен Мениджмънт“.

- 2). **Научна сесия’ 2018 за студенти и докторанти**, организирана от Факултет по технически науки, Факултет по природни науки, Факултет по обществено здраве и здравни грижи и Медицински колеж – 30.03.2018

Представени са 2 доклада от студенти от специалност „Здравен Мениджмънт“ и 2 доклада от студенти от специалност „Медицинска сестра“.

- 3). **Състезание „Хакатон 2018“** 20.04.2018-22.04.2018 г. на тема "Създаване на софтуерни приложения за спорт и забавления"

Отборът EFL с трима представители от специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“ е получил специално признание на състезанието. Ментори на всички останалите 15 ученически и студентски отбори са били двама студенти от „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“.

- 4). **Еднодневен поход в Странджа планина** - 27.04.2018

Събитието е организирано от доц. д-р Златка Димитрова, главен тютор на ФОЗЗГ и катедра „Спорт и анимация“. Представители от катедра „Здравни грижи“ са провели обучение и демонстрация за даване на първа помощ на пострадал в планината.

Изводи

- Във вътрешно университетските проекти по НИД за отчетния период са участвали 24 студенти;
- Представени са 6 доклада на студентски научни сесии на студенти от специалности „Здравен мениджмънт (4 доклада) и „Медицинска сестра“ (2 доклада);
- 5 студенти от специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“ са участвали в състезание Хакатон 2018;
- Представители на студентите са взели участие в организирани от ФОЗЗГ мероприятия;
- Необходимо е да се положат повече усилия за мотивиране на студентите за по-активно участие в студентски научни сесии и мероприятия;

Отчетът за дейността на Комисията по качеството към Факултет по обществено здраве и здравни грижи за учебната 2017-2018 г. е приет на заседание на Комисията по качеството с Протокол № 18/04.09.2018 г. и на ФС на ФОЗЗГ с Протокол № 37/13.09.2018 г.