

**УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ”  
гр. БУРГАС**

Утвърждавам :

РЕКТОР :

/проф. Магдалена Миткова/

**КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА**

Специалност: **УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ**

Образователно-квалификационна степен: **Бакалавър**

Област на висшето образование: **7. Здравеопазване и спорт**

Професионално направление: **7.4”Обществено здраве”**

Професионална квалификация :**Ръководител на здравни грижи  
и преподавател по практика**

БУРГАС, 2021 г.

Настоящата квалификационна характеристика е основен документ и неразделна част от учебния план по специалността „Управление на здравните грижи“, ОКС „бакалавър“. Тя е основният документ за планиране, организиране и управление на учебния процес и е съобразена със законово – нормативните изисквания за придобиване на висше образование на образователно – квалификационна степен „бакалавър“ по специалността.

Квалификационната характеристика определя: целите на обучението; методите и средствата за тяхното постигане; обхвата и равнището на придобитите професионални знания, умения и способности, определя професионалното предназначение и областите на професионална реализация на специалиста с висше образование и с професионална квалификация Бакалавър по Управление на здравните грижи, както и квалификационните изисквания към неговата подготовка.

Квалификационната характеристика подлежи на актуализация в съответствие с нуждите на здравеопазната система и провеждащите се здравни реформи, както и от обществените потребности от компетентни специалисти по управление на здравните грижи

Обучението и професионалната квалификация на завършилите бакалаври по Управление на здравните грижи е в професионално направление 7.4. Общественото здраве от област на висшето образование 7.Здравеопазване и спорт. Те са съгласувани с националните регламенти и регламентите на европейската образователно-професионална нормативна база, следват най-добрите традиции, опит и постижения в областта на стопанските, правните, социалните, медицинските науки и практики.

**Основната цел на обучението е:** подготовка на високо квалифицирани, мотивирани и конкурентноспособни специалисти, които в рамките на придобитите професионални компетенции успешно се реализират в здравеопазването и социалната сфера от регионално и национално значение.

**Методи и средства на обучение:**

Методите и средствата на обучението са акцентирани върху: формиране на активно познавателно-творческо и практико-приложно мислене; стимулиране на професионално-личностната мотивираност и ангажираност, формиране на

гъвкави и адаптивни професионално-поведенчески модели; придобиване на обща и специализирана професионална компетентност и пригодност.

## ТЕОРЕТИЧНА И ПРАКТИЧЕСКА ПОДГОТОВКА

Обемът на теоретико - практическата подготовка на обучението в специалността формира основни научни знания и умения.

**1. Теоретическата подготовка** включва знания в областта на: биомедицинските, медицинските, медико-социалните, управленските, икономическите, юридическите и други обществени науки; общественото здраве и здравните грижи, осигуряващи им в края на обучението придобиване на минималното изискуемо ниво на компетентност и готовност за успешна професионална реализация

### **2. Практически умения**

Завършилите специалност "Управление на здравните грижи" с професионална квалификация Бакалавър по Управление на здравните грижи трябва да притежават следните конкретни умения за:

- **Организация и управление на здравните грижи:**
  - прилагане на статистически, епидемиологични и социологически техники в областта на общественото здравеопазване и здравните грижи;
  - анализ и оценка на научни доказателства за:
    - здравния статус, здравните нужди на населението и неговите групи;
    - на здравната система, на вътрешната и външна среда, и факторите на влияние.
- **Разработване, внедряване и оценка на иновативни здравни грижи:**
  - участие в разработване на маркетингови и бизнес планове на здравни и социални заведения в областта на здравните грижи;
  - активно участие в ефективни комуникации при решаване на управленски и социални проблеми в сферата на здравните грижи на корпоративно, регионално и национално ниво.
- **Управление на ресурси и процеси по здравни грижи в организации от здравната и социална сфера, изпълняващи здравни и социални грижи;**
  - управление на проекти и програми;
  - управление на времевия ресурс;
  - управление на материални ресурси;

- **Управление на човешките ресурси и организациона структура:**
  - формиране и развитие на екипи по здравни грижи;
  - ръководене и изпълнение на висококачествени здравни грижи на корпоративно и индивидуално ниво;
  - създаване на условия и предпоставки за разгръщане на творческия потенциал на персонала по здравни грижи;
  - планиране, подбор, разпределение и обучение на обусловения от възприетата маркетингова стратегия кадрови потенциал;
  - задоволяване интересите на персонала като неразделна част от корпоративните интереси.
- **Обучение по здравни грижи и здравословен начин на живот:**
  - За провеждане на практическо и клинично обучение на студенти, стажанти, специализанти от специалности по здравни грижи;
  - Комуникативни умения, качества и способности;
  - Организация и участие в регионални, национални, международни проекти в областта на индивидуалното и общественото здраве.

## **КОМПЕТЕНЦИИ И ПРОФЕСИОНАЛНА РЕАЛИЗАЦИЯ**

Компетенциите на специалиста очертават конкретните параметри и обем на общи и специфични професионални умения, дейности, отговорности, способности, качества, отношения и модели на поведение, необходими за реализиране в конкретната професия.

### ***Базисни знания и умения:***

- теоретични знания за здравната система, здравните организации и тяхното управление;
- социални, психологически, стопански, правни и етични познания за организацията, управлението и разпределянето на здравните грижи;
- знания за икономическите аспекти при предоставянето и разпределянето на здравни грижи и услуги;
- стратегическо и бизнес планиране и прилагане на стратегии за промоция на здравето;
- знания за статистическите методи и тяхното прилагане в системата на здравеопазването;
- умения за използване на демографски, епидемиологични и други аналитични методи;

- комуникативни умения и умения за работа в екип;
- педагогически умения;

**Специфични професионални знания и умения:**

- за планиране, организиране, контрол и оценка на здравните грижи в лечебни заведения от болничната и доболничната помощ, в звена за грижи, в социални институции и структури, в неправителствения сектор;
- за осигуряване на непрекъснатост на здравните грижи;
- за предоставяне на адекватни и съобразени с потребностите здравни грижи;
- за оптимизиране на предоставяните здравни грижи и повишаване на тяхното качество;
- за провеждане на обучение на възрастни пациенти и тяхното обкръжение във връзка с подобряване качеството им на живот и за превенция и профилактика на социално – значимите заболявания и техните усложнения.

**Реализация на завършилите:**

Реализацията е в структури от здравния, социалния сектор и общественото здраве като: консултанти и експерти по управление на ресурси и процеси по здравни грижи, както и в здравни и социални заведения, здравни организации и органи на здравеопазването и социалната сфера на регионално и национално равнище; ръководители на звена от различните нива от управлението на здравните грижи и социални процеси, кореспондиращи със здравните грижи; специалисти и ръководители от средно и висше равнище на управление на процеси и ресурси по здравни и социални грижи.

По – конкретно завършилите специалността получават професионална квалификация в две взаимно допълващи се направления: „ръководител на здравните грижи“ и „преподавател по практика“.

Придобилите професионална квалификация Бакалавър по Управление на здравните грижи се реализират като:

- **Ръководител на здравни грижи, експерт, консултант** в структури за здравни и медико-социални грижи и услуги, както следва:
  - ръководител на здравни грижи в лечебни заведения за извънболнична (първична и специализирана) и болнична медицинска помощ, както и в различни здравни и социални заведения за деца и възрастни;

- завеждащ сектори и експерти в административни звена на здравеопазването и здравните отдели на общините, РЦЗ, здравно-осигурителните фондове, центровете и други структури по управление на здравните грижи;
  - ръководители на екипи по здравни грижи в частни здравни структури;
  - експерти по здравни грижи в национални и международни правителствени и неправителствени организации
  - експерти по здравни грижи във ведомства и институции, имащи отношение към общественото здраве: Министерство на труда и социалната политика, Министерство на образованието, Министерство на околната среда, средства за масова комуникация и др ;
- **Преподавател по практика** в системата на висшето образование на специалностите от професионално направление "Здравни грижи".  
Могат да работят като асистенти или като преподаватели по практика на специалностите от професионално направление "Здравни грижи" в Медицински университети, Медицински колежи, други ВУ или научни институти, съобразно базовата си специалност.

Завършилите имат възможност да продължат обучението си в същата или в други магистърски програми.

КХ е изработена в съответствие с:

- Закон за висшето образование
- Закон за здравето
- Наредба за ЕДИ за придобиване на висше образование(Дв.бр.76/06.08.2002)
- Наредба № 21/30.09.2004г. за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити във висшите училища(Дв.бр.89/2004г.)
- Наредба за ЕДИ за придобиване на висше образование по специалността „Управление на здравните грижи“ за ОКС "магистър" и "бакалавър" от професионално направление "Обществено здраве" (обн.Дв.бр.70/29.08.2006г., в сила от уч.2006/ 2007г.)
- Учебен план за специалност „Управление на здравните грижи“ на ОКС „бакалавър“

Приета на УМС .....

Приета на АС с Протокол № 31 / 21.10.2021 г.