

**УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ”
гр. БУРГАС**

Утвърждавам :

РЕКТОР :

/проф. д-р Магдалена Миткова/

КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА

на специалност: “Здравен мениджмънт”

Област на висшето образование: 7.Здравеопазване и спорт

Професионално направление: 7.4.Обществено здраве

Образователно-квалификационна степен: Магистър - 3 семестъра

Форма на обучение: Редовна/Задочна

БУРГАС, 2021г.

Настоящата квалификационна характеристика определя професионалното предназначение на специалиста с висше образование и с професионална квалификация Магистър по Здравен мениджмънт, както и квалификационните изисквания към неговата подготовка.

ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ НА СПЕЦИАЛИСТА

Специалистите с професионална квалификация Магистър по Здравен мениджмънт от специалност „Здравен мениджмънт” в ПН 7.4.Обществено здраве се реализират като:

- Здравни и социални мениджъри, функционални ръководители и специалисти по управление на лечебни заведения, здравно осигурителни фондове, каси и организации от здравната и социална сфера от ниско, средно и високо равнище;
- Консултанти и експерти по управление на здравни, здравно-осигурителни и социални заведения, здравни организации и органи на здравеопазването и социалната сфера на регионално и национално равнище;
- Здравни и социални функционални ръководители от средно и висше равнище на управление на здравно-осигурителни фондове и каси;
- Ръководители, търговски представители и дистрибутори на медицински продукти, медицинска техника и технологии.

Според „Националната класификация на професиите и длъжностите” и нейната структура от 2011г., завършилите специалност „Здравен мениджмънт”, ОКС „магистър”, ще могат да се реализират по шифър на професиите, като кодовете на някои от по-комерсиалните професии са представени в табл. № 1.

Таблица №1 Шифър на професиите, според националния класификатор за магистри от специалност „Здравен мениджмънт”

Код	Наименование (професии)
1120	6054 Социален предприемач
1213	7032 Началник отдел администрация
1212	6007 Ръководител здравословни и безопасни условия на труд
1342	5006 Управител, лечебно заведение за извънболнична помощ
1342	6008 Ръководител, лаборатория
1342	7002 Директор, здравно заведение
1342	7003 Директор/Управител/Ръководител, лечебно заведение
1342	7007 Ръководител/Управител, здравно заведение
1431	6027 Управител, спа център
1431	6028 Управител, уелнес център
1431	6029 Управител, таласо център

ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПОДГОТОВКАТА НА СПЕЦИАЛИСТИТЕ ПО ЗДРАВЕН МЕНИДЖМЪНТ, ОКС МАГИСТЪР, ТЕСЕН ПРОФИЛ, СЪГЛАСНО НАЦИОНАЛНАТА КЛАСИФИКАЦИОННА РАМКА, ПРИЕТА с Приложение 4 към Заповед № РД01-931/27.12.2010 г. с влезлите в сила промени в НКПД-2011 от 01.01.2020 г.

Завършилите придобиват знания, умения и ключови компетенции като линейни и функционални ръководители на органи и структури от сферата на общественото здравеопазване. Реализират се като ръководители в здравеопазването, ръководители в областта на услугите за грижи за възрастните хора, ръководители по Управление на човешките ресурси в здравеопазването, ръководители на политики и стратегии в здравеопазването, ръководители по продажби и маркетинг в здравеопазването, Ръководители по НИРД в здравеопазването.

Придобиват специалност Магистър по Здравен мениджмънт след ОКС “Бакалавър” по професионално направление 7.4. Обществено здраве. В резултат на обучението си ще могат да осъществяват икономически анализи, да разработват прогнози и концепции, да определят цели и стратегии, да извършват експертизи и да ръководят екипи и участвуват в разработването на проекти и разчети, да дават консултации и изпълняват управленска и административна дейности в здравни, здравно осигурителни и социални заведения, организации и органи на управление на здравеопазването и социалната сфера от регионално, национално и европейско значение.

Здравният линеен и функционален ръководител/мениджър от специалност “Здравен мениджмънт”, с професионална квалификация магистър по Здравен мениджмънт трябва да притежава следните конкретни знания, умения и компетентности, придобити в процеса на обучението:

1. Знания:

1.1. Притежава широк спектър от теоретични и практически знания в областта на Общественото здраве и управлението на здравни, здравно-осигурителни и социални организации, лечебни заведения, фондове и каси, придобитите в предходния етап на обучение в професионално направление 7.4. Обществено здраве, ОКС „Бакалавър“;

1.2. Познава, разбира и изразява теории, концепции, принципи и закономерности в Общественото здраве и управлението на здравни, здравно-осигурителни и социални организации, лечебни заведения, фондове и каси;

1.3. Владее високоспециализирани практически и теоретични знания в Общественото здраве и управлението на здравни, здравно-осигурителни и социални организации, лечебни заведения, фондове и каси, които формират основата за оригиналност в разработването и прилагането на нови идеи и решения;

1.4. Демонстрира критично осъзнаване на знанията в областта на Общественото здраве и управлението на здравни, здравно-осигурителни и социални организации, лечебни заведения, фондове и каси и връзките между различните изучавани области.

2. Умения:

2.1. Владее богат набор от практически и познавателни умения и подходи, необходими за разбирането на абстрактни проблеми в областта на Общественото здраве и управлението на здравни, здравно-осигурителни и социални организации, лечебни заведения, фондове и каси с цел тяхното решаване;

2.2. Прави диагностика на проблемите и ги решава, като се основава на съвременни изследвания чрез интегриране на знания от нови или интердисциплинарни области;

2.3. Проявява способности за генериране на нови знания и процедури, свързани с провеждането на научни изследвания и иновации;

2.4. Формулира адекватна преценка в ситуации, характеризиращи се с непълна или ограничена информация и непредсказуемост;

2.5. Развива нови и разнообразни умения в отговор на новопоявили се знания и практики областта на Общественото здраве и управлението на здравни, здравно-осигурителни и социални организации, лечебни заведения, фондове и каси;

2.6. Демонстрира свободно прилагане на иновативни методи и инструменти, отличаващи се с иновативност при решаването на сложни задачи и непредвидими проблеми в специализираната сфера на работа на здравния мениджър;

2.7. Намира и поддържа аргументи при решаване на проблеми с интердисциплинарен характер;

2.8. Проявява инициативност в работата и учението в сложна и непредвидима среда, изискваща решаване на проблеми с множество взаимодействащи се фактори.

3. Компетенции:

3.1. Самостоятелност и отговорност:

3.1.1. Умение да изгражда административно-организационни структури и самостоятелно да управлява екипи за решаването на сложни проблеми в непредсказуема среда, с множество взаимодействащи се фактори и алтернативни възможности;

3.1.2. Демонстрира самообладание в оперативно взаимодействие при управлението на промяната в сложна заобикаляща среда;

3.1.3. Проявява творчество и новаторство при управлението на здравни/социални проекти;

3.1.4. Инициира процеси и организира дейности, изискващи висока степен на съгласуваност;

3.1.5. Формулира политики и демонстрира лидерски качества за реализацията им.

3.2. Компетентност за учене:

3.2.1. Системно и задълбочено оценява познанията си и идентифицира потребности от нови знания;

3.2.2. Демонстрира висока степен на самостоятелност и лесно се ориентира в сложно учебно съдържание, прилагайки собствени подходи и методи към овладяването им;

3.2.3. Използва разнообразни методи и техники за усвояване на комплексно учебно съдържание;

3.2.4. Владее богат понятиен апарат и проявява способности за концептуално и абстрактно мислене.

3.3. Комуникативни и социални компетенции:

3.3.1. Умее да представя ясно и достъпни собствени схващания, формулировки и възможни решения пред специализирана и неспециализирана аудитория, използвайки богат набор от техники и подходи;

3.3.2. Разработва и излага аргументирани схващания относно здравни и социални процеси и практики, и обосновава предложения за тяхното усъвършенстване или промяна;

3.3.3. Пълноценно общува на някои от най-разпространените европейски езици;

3.4. Професионални компетентности:

3.4.1. Събира и обработва и интерпретира специализирана информация в областта на Общественото здраве и управлението на здравни, здравно-осигурителни и социални организации, лечебни заведения, фондове и каси, необходима за целите на решаване на проблемите;

3.4.2. Демонстрира способности за адекватно поведение и взаимодействие в професионалната и специализирана среда в областта на Общественото здраве и управлението на здравни, здравно-осигурителни и социални организации, лечебни заведения, фондове и каси, често в отсъствие на пълни данни, както и да представя идеи и заключенията си ясно и ефективно пред специалисти и неспециалисти;

3.4.3. Способен е да решава проблеми чрез интегриране на комплексни източници на знание, в условията на недостатъчна налична информация, в нова непозната среда;

3.4.4. Умее да инициира промени и да управлява процесите на развитие в областта на Общественото здраве и управлението на здравни, здравно-осигурителни и социални организации, лечебни заведения, фондове и каси;

3.4.5. Умее да формира и ръководи екипи като ефективен и уважаван лидер.

Завършилият магистър от специалност Здравен Мениджмънт в професионално направление 7.4.Обществено здраве с професионална квалификация Магистър по Здравен мениджмънт трябва да притежава следните конкретни управленски умения в областта на здравната и здравно-осигурителна сфери:

1. Анализ и оценка на околната среда на здравните заведения и социални организации, регионалните и национални органи на управление на здравеопазването и здравно-осигурителната система с цел вземане на управленски решения за:

- хармонизиране и адаптиране към изменящите се външни условия/политически; икономически; демографски; културни и др.;
 - приспособяване и хармонизирано включване в интернационална, национална и регионална здравна мрежа и здравно-осигурителна система;
 - хармонизирано взаимодействие със съсловните органи и организации от системата на здравеопазването и здравно-осигурителната система;
 - обществено-отговорно взаимодействие с държавните органи и институции за провеждане на националната здравна стратегия "Здраве за всички";
 - адекватно на новите условия партньорство и взаимодействие със здравно-осигурителните фондове и каси /обществени и частни/;
 - хармонизирано взаимодействие с интернационалните здравни организации и активно участие в международната интеграция в здравната сфера.
2. Разработване, вземане и реализиране на управленски решения в различните нива на управление на здравните заведения, здравни организации, органи и задрвано-осигурителни каси:
- правилно дефиниране на проблемите;
 - поставяне на целите;
 - разработване на алтернативни варианти, оценка и стратегически избор;
 - изграждане, усъвършенстване и развитие на структури на здравните организации и системи на здравеопазването и здравното осигуряване и каси от различни нива на управление;
 - подбор, разпределение и развитие на персонала.
3. Организиране на изпълнението на организационните цели и решения:
- изграждане и развитие на адекватни на външните условия, производствени и управленчески структури за реализиране на поставените цели;
 - разработване и поддържане на оптимални пропорции и съотношения на структурните елементи и организационни отношения;
 - здравните грижи.
4. Производството на амбулаторна и болнична медицинска помощ и оперативно управление на здравни каси и фондове:
- оперативна организация и управление на медицинската помощ;
 - разпределение на материални, финансови и кадрови ресурси;
 - задоволяване на потребностите на пазара от здравни грижи при минимални производствени разходи;
 - оптимално използване на капацитетните възможности на здравната организация.
5. Управление на персонала:
- създаване на условия и предпоставки за разгръщане на творческия потенциал на сътрудниците;
 - планиране, подбор, разпределение и обучение съгласно възприетата маркетингова стратегия за кадрови потенциал;
 - грижа за интересите на персонала като неразделна част от корпоративните интереси.
6. Изграждане, използване и развитие на технологичния потенциал на здравната организация и здравната каса :
- изграждане, поддържане и използване на оптимална технологична структура и know - how;
 - изграждане и поддържане на компютърни, управленчески и информационни системи /болнични информационни системи/.
7. Управление на финансите:
- реално определяне на потребността от капитал;
 - постигане на финансово-стопанско равновесие;
 - поддържане и управление на ликвидността (платежоспособността);

- бюджетирание като финансов инструмент;
- стратегически и оперативен финансов мениджмънт и инвестиционна политика.

Приета от Комисията, съгласно Заповед на Ректора от 05.12.2014 г.

Приета от катедра “Организация и управление на здравеопазването” на 09.12.2014 г.

Приета от ФС на ФОЗЗФ на 12.01.2015 г.

Приета от АС на 15.01.2015 г.

Актуализирана от катедра “Организация и управление на здравеопазването” с Протокол № 14/26.04.2017г.

Актуализирана от УМС на ФОЗЗГ с Протокол № 8/28.04.2017

Актуализирана от ФС на ФОЗЗГ с Протокол № 25/02.05.2017

Актуализирана от АС с Протокол № 33/18.05.2017

Актуализирана от катедра “Организация и управление на здравеопазването” с Протокол № 44/04.06.2021г.

Актуализирана от УМС на ФОЗЗГ с Протокол № 10/08.06.2021

Актуализирана от ФС на ФОЗЗГ с Протокол № 24/09.06.2021

Актуализирана от АС с Протокол № 27/23.06.2021