

**УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС**  
**ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ**

**КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ**

**ПРОУЧВАНЕ МНЕНИЕТО НА ПРЕПОДАВАТЕЛИ ЗА АДМИНИСТРАТИВНОТО  
ОБСЛУЖВАНЕ И ЗА УСЛОВИЯТА НА ТРУД И ОТДИХ**

**Методология на проучването:** Анонимно попълване на електронен въпросник, разпространен посредством електронна поща

**Анкетирани лица:** Академичен състав на ФПН

**Период на провеждане:** 20.05-10.06 2022 г.

Условията за осъществяване на трудова дейност са основна предпоставка за постигане на целите, поставени в работната програма на Факултета по природни науки. Настоящото анкетно проучване има за цел да установи до каква степен административното обслужване, както и условията за труд и отдых подпомагат изпълнението на задачите на академичния състав.

В проучването са взели участие 15 преподаватели, което съответства на 43% от общият брой (35), до които са изпратени съобщения с покана за участие.

Съгласно структурата на анкетната карта резултатите предоставят възможност за оценка на мнението на преподавателите в следните направления:

- Административна организация във ФПН
- Учебно информационни ресурси (библиотека)
- Университетски обслужващи звена
- Условия за труд и отдых

### **1. Административна организация във ФПН**

В съответствие със стратегията за развитие на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ във ФПН се изпълняват заложените цели, посредством дефиниране и изпълнение на приоритетни задачи. Съгласуването на задачи на ниво административно управление и катедри е оценено високо, което се свързва с висока степен на комуникация, възможност за изразяване на мнение, както и обратна връзка при

възникване на специфични казуси (Резултатите са представени в приложението към доклада секция „Административна организация във ФПН“).

В тази група следва да се обърне внимание на показателя, за който е посочено най-ниско одобрение (70%) – *„Трудова дисциплина на преподавателите“*. От проведените одити от Комисията по поддържане на качеството не са установени нарушения в този аспект, но текущия резултат посочва необходимостта качеството на Трудовата дисциплина да бъде препоръчана за наблюдение на ниво катедри.

## **2. Учебно информационни ресурси (библиотека)**

Независимо от нарастващата дигитализация, подпомагаща представяне и споделяне на научни резултати, съществен елемент подпомагащ научноизследователската дейност във ФПН са ресурсите, достъпни в университетската библиотека. По всички показатели, включени в проучването, дейността на библиотеката е получила одобрение от 80%, което показва, че библиотечния фонд подпомага изследователската дейност на преподавателите от ФПН.

## **3. Университетски обслужващи звена**

В тази част от проучването е проследено мнението на преподавателите към обслужващите звена – Финансов отдел, човешки ресурси, материално-техническо осигуряване, изчислителен център, технически средства за обучение, международно сътрудничество, учебен отдел, НИС, ремонти и охрана на труда.

Одобрението към всички звена надхвърля 70%, което показва удовлетвореност на академичния състав, по отношение на съдействието от страна на посочените звена.

По отношение на *„Техническите средства за обучение“* е посочена най-ниска степен на одобрение. Този резултат показва необходимост от подобрения във ФПН, относно техническото обезпечаване на процеса на обучение. Поради спецификата на отделните учебни дисциплини следва да се проучи мнението на преподавателите, относно необходимата техника, която ще подпомогне в най-значима степен представянето на учебен материал.

## **4. Условия за труд и отдих**

Трудовите условия, както и тези свързани със сезонен отдих са получили одобрение в интервал 53%-87%. Най-високо одобрение е изразено към безопасността на

работния процес и условията за спортуване. В по-ниска степен е одобрението (53%) почивните бази и социалните помощи.

### **Обобщение и препоръки**

Резултатите от проведеното проучване, относно мнението на преподаватели от ФПН за административното обслужване и за условията на труд и отдых са значим показател за удовлетвореността от трудова дейност. Анализът по отделните показатели показва обща положителна удовлетвореност на академичния състав, по отношение на 1) административна организация във ФПН, 2) учебно-информационни ресурси (библиотека), 3) университетски обслужващи звена и 4) условията за труд и отдых.

Въз основа на оценката за одобрение следва да се обърне внимание на възможностите за подобрене на *„Трудова дисциплина на преподавателите“*, както и на *„Техническите средства за обучение“*.

14.06.2022 г.

Председател на комисията:  
(доц. д-р М. Тодоров)

Резултатите от проведеното проучване, относно мнението на преподаватели от ФПН за административното обслужване и за условията на труд и отдых са приети на заседание на КОПКО, Протокол 20/15.06.2022 г.

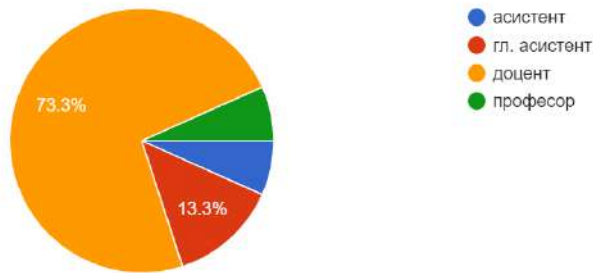
# ПРИЛОЖЕНИЕ

Резултати от проучване, относно мнението на преподаватели от ФПН за административното обслужване и за условията на труд и отдих

Научно звание:

15 responses

 Copy

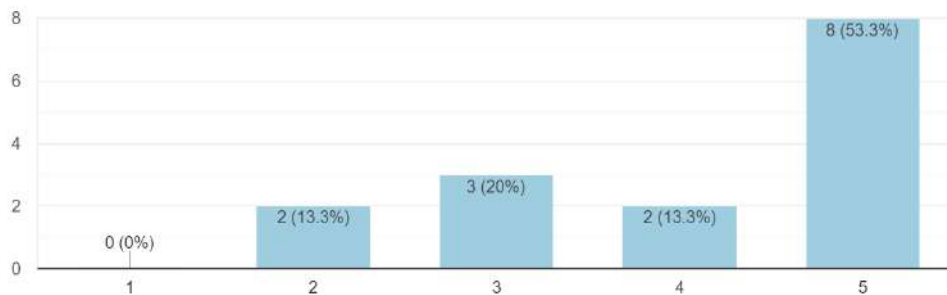


## Административна организация във ФПН

Ефективна ли е системата на разпределение на задачите и дейностите по структурни звена и длъжностните лица от основното звено?

15 responses

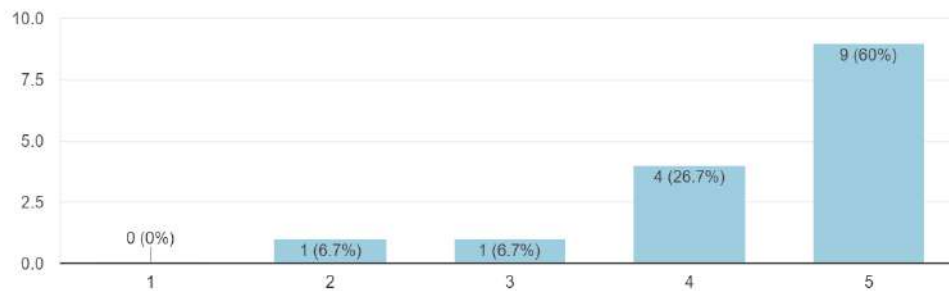
 Copy



Съществува ли добра обратна връзка в системата за управление на основното звено?

15 responses

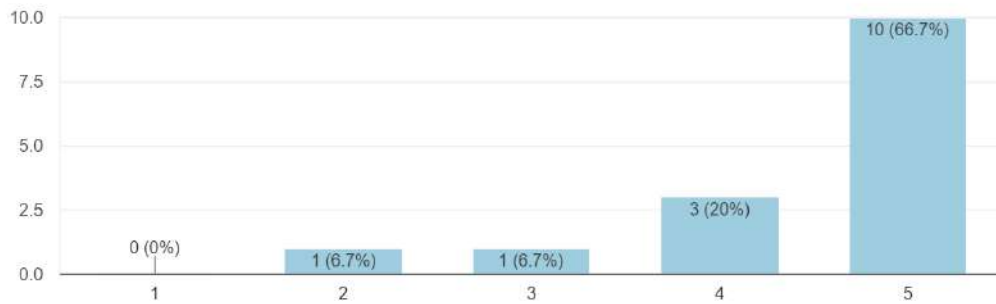
 Copy



Задоволява ли Ви степента на Вашето участие при вземане на решения в основното звено?

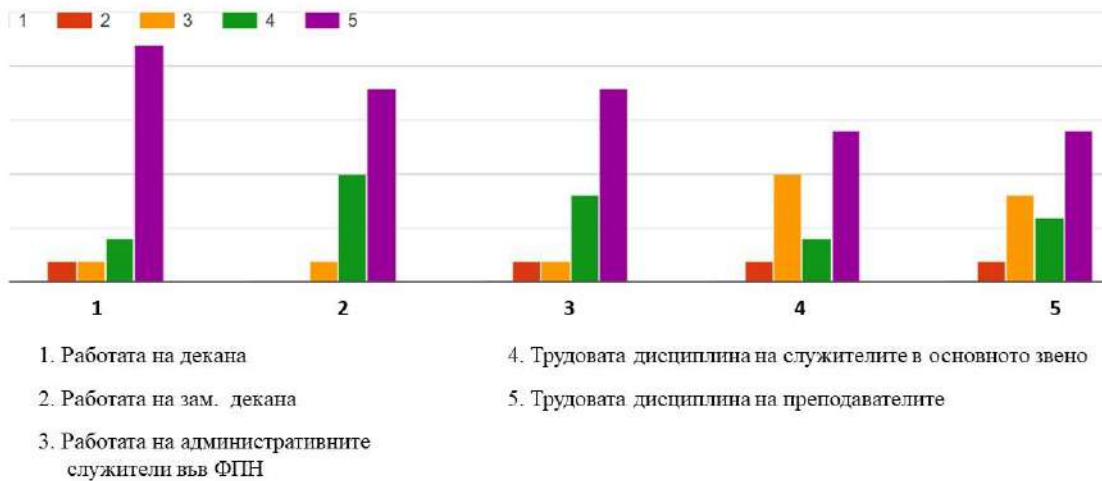
 Copy

15 responses



Как оценявате основното звено по следните показатели:

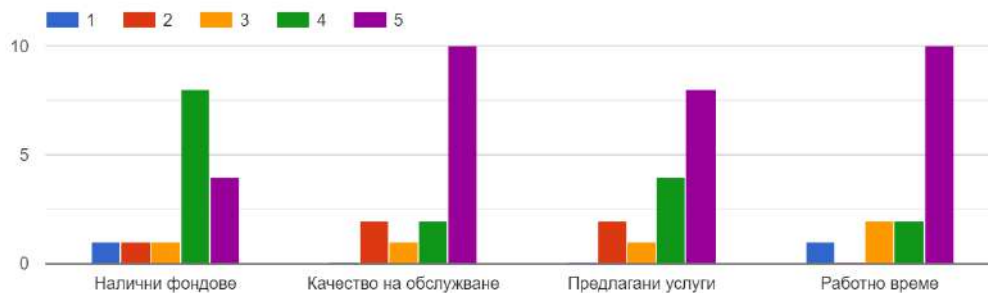
 Copy



## Учебно информационни ресурси (библиотека)

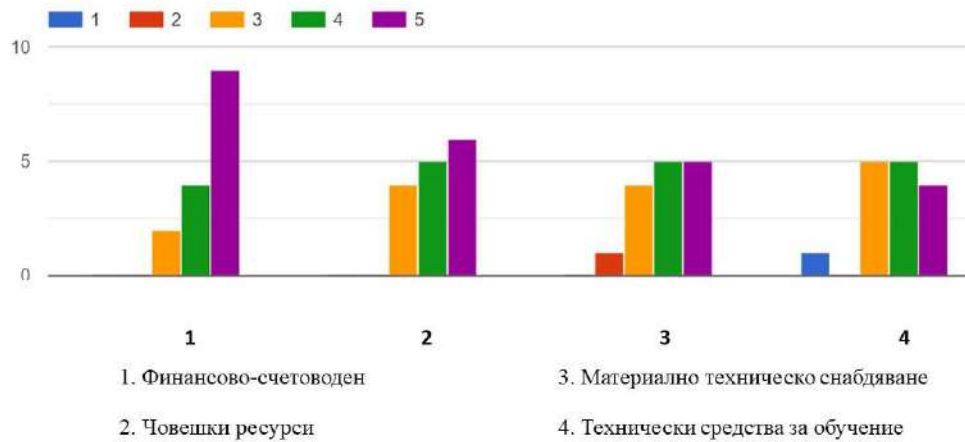
8. Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели

 Copy

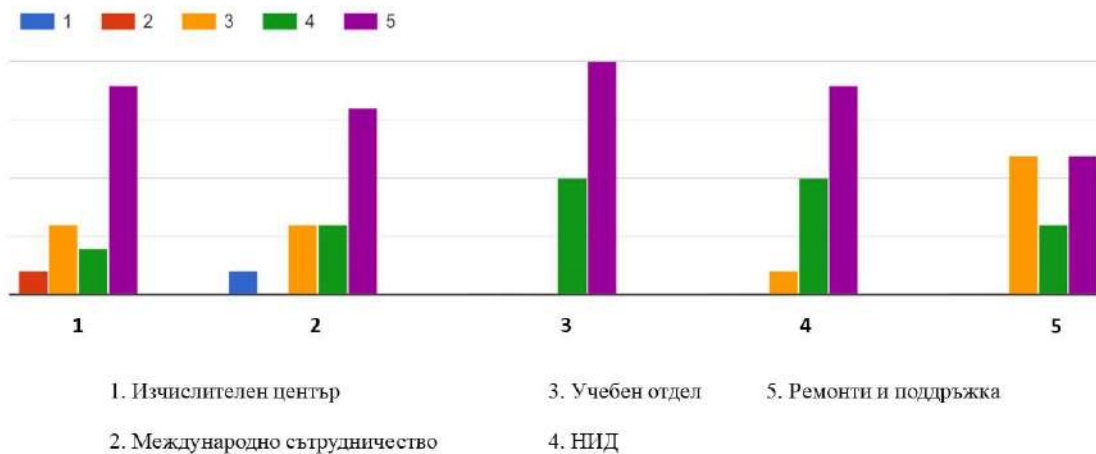


## Университетски обслужващи звена

Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от университетските обслужващи звена (оценки: 1 - слаб; 2 - среден; 4 - добър; 3 - много добър; 5 - отличен):"



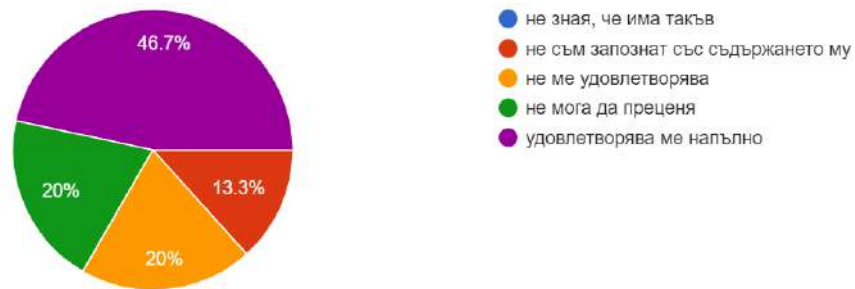
Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от университетските обслужващи звена (оценки: 1 - слаб; 2 - среден; 4 - добър; 3 - много добър; 5 - отличен):"



## Какво е мнението Ви за Колективния трудов договор?

 Copy

15 responses



## Условия за труд и отдих

Как оценявате следните дейности и условия: (оценки: 1 - слаб; 2 - среден; 3 - добър; 4 - много добър; 5 - отличен):

 Copy

