

**Анкетно проучване на студенти от специалност „Софтуерно инженерство”,  
Курс I, учебна 2017/2018 г.**

С **Въпросен лист №1** са анкетирани 15 студенти от образователно-квалификационна степен „Бакалавър“.

**Целта** на анкетиранието е проучване мнението на студентите за административното обслужване и за условията на труд и самоизява в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“-Бургас.

Резултатите от направения анализ са следните:

На въпрос: **Пол**

- *Мъж* – 66 % от анкетираните (10 студенти)
- *Жена* – 33 % от анкетираните (5 студенти)
- *Не отговорили* – 0 % от анкетираните (0 студенти)

На въпрос: **Задоволява ли Ви степента на Вашето участие при вземане на решения в основното звено (факултет, колеж)?**

- *не* – 7 % от анкетираните (1 студенти)
- *по-скоро не* – 13 % от анкетираните (2 студенти)
- *нямам мнение* – 33 % от анкетираните (4 студенти)
- *по-скоро да* – 27 % от анкетираните (5 студенти)
- *да* – 40 % от анкетираните (6 студенти)

На въпрос: **Как оценявате основното звено (факултет, колеж) по следните показатели:**

**1) Работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено?**

- *Слаб* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Среден* - 13 % от анкетираните (2 студенти)
- *Добър* – 27 % от анкетираните (4 студенти)
- *Много добър* – 33 % от анкетираните (5 студенти)
- *Отличен* – 27 % от анкетираните (4 студенти)

**2) По трудовата дисциплина на служителите?**

- *Слаб* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Среден* – 20 % от анкетираните (3 студенти)
- *Добър* – 13 % от анкетираните (2 студенти)
- *Много добър* – 40 % от анкетираните (6 студенти)
- *Отличен* – 27 % от анкетираните (4 студенти)

**3) По трудовата дисциплина на преподавателите?**

- *Слаб* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *Среден* – 13 % от анкетираните (2 студенти)
- *Добър* – 13 % от анкетираните (2 студенти)
- *Много добър* – 27 % от анкетираните (4 студенти)

- *Отличен* – 47 % от анкетираните (7 студенти)
- 4) По работно време на канцеларията?**
- *Подходящо* – 73 % от анкетираните (11 студенти)
- *Неподходящо* – 27 % от анкетираните (4 студенти)
- *Не отговорили* – 0 % от анкетираните (0 студенти)

На въпрос: **Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели:**

**1) Налични фондове?**

- *Слаб* – 0% от анкетираните (0 студенти)
- *Среден* - 7% от анкетираните ( 1 студенти)
- *Добър* – 33% от анкетираните (5 студента)
- *Много добър* – 33% от анкетираните (5 студенти)
- *Отличен* – 27% от анкетираните (4 студенти)

**2) Качество на обслужване?**

- *Слаб* – 0% от анкетираните (0 студенти)
- *Среден* - 13% от анкетираните ( 2 студенти)
- *Добър* – 40% от анкетираните (6 студента)
- *Много добър* – 40% от анкетираните (6 студенти)
- *Отличен* – 7 % от анкетираните (1 студенти)

**3) Предлагани услуги?**

- *Слаб* – 0% от анкетираните (0 студенти)
- *Среден* - 6% от анкетираните ( 1 студенти)
- *Добър* – 25% от анкетираните (3 студента)
- *Много добър* – 69% от анкетираните (10 студенти)
- *Отличен* – 13% от анкетираните (1 студенти)

**4) Работно време?**

- *Слаб* – 7% от анкетираните (1 студенти)
- *Среден* - 13% от анкетираните ( 2 студенти)
- *Добър* – 27% от анкетираните (4 студента)
- *Много добър* – 33% от анкетираните (5 студенти)
- *Отличен* – 20% от анкетираните (3 студенти)

На въпрос: **Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от университетските обслужващи звена по следните показатели:**

**1) Финансово – счетоводен отдел – касово обслужване при заплащане на семестриални и др. такси?**

- *Слаб* – 0% от анкетираните (0 студенти)
- *Среден* - 13% от анкетираните ( 2 студенти)
- *Добър* – 20% от анкетираните (3 студента)
- *Много добър* – 33% от анкетираните (5 студенти)
- *Отличен* – 33% от анкетираните (5 студенти)

**2) Финансово – счетоводен отдел – сектор „Стипендии” ?**

- Слаб – 0% от анкетираните (0 студенти)
- Среден - 0% от анкетираните ( 0 студенти)
- Добър – 20% от анкетираните (3 студента)
- Много добър – 40% от анкетираните (6 студенти)
- Отличен – 40% от анкетираните (6 студенти)

**3) Инспектор „Студентски общежития и столове”**

- Слаб – 7% от анкетираните (1 студенти)
- Среден - 13% от анкетираните ( 2 студенти)
- Добър – 20% от анкетираните (3 студента)
- Много добър – 27% от анкетираните (4 студенти)
- Отличен – 33% от анкетираните (5 студенти)
- Не отговорили – 0% от анкетираните (0 студенти)

**4) Технически средства за обучение?**

- Слаб – 0% от анкетираните (0 студенти)
- Среден - 7% от анкетираните ( 1 студенти)
- Добър – 7% от анкетираните (1 студента)
- Много добър – 73% от анкетираните (11 студенти)
- Отличен – 13% от анкетираните (2 студенти)

**5) ЕИЦ (обслужване в компютърните зали за общ достъп)**

- Слаб – 7% от анкетираните (1 студенти)
- Среден - 0% от анкетираните ( 0 студенти)
- Добър – 13% от анкетираните (2 студента)
- Много добър – 40% от анкетираните (2 студенти)
- Отличен – 40% от анкетираните (6 студенти)

**6) Международно сътрудничество (при участие в международни образователни програми)?**

- Слаб – 0% от анкетираните (0 студенти)
- Среден - 7% от анкетираните ( 1 студенти)
- Добър – 13% от анкетираните (2 студента)
- Много добър – 40% от анкетираните (6 студенти)
- Отличен – 40% от анкетираните (6 студенти)

**7) Учебен отдел?**

- Слаб – 7% от анкетираните (1 студенти)
- Среден - 13% от анкетираните ( 2 студенти)
- Добър – 27% от анкетираните (4 студента)
- Много добър – 27% от анкетираните (4 студенти)
- Отличен – 27% от анкетираните (4 студенти)

**8) Научно изследователски сектор (НИС) – при платено участие в проекти и разработки?**

- Слаб – 0% от анкетираните (0 студенти)
- Среден - 7% от анкетираните ( 1 студенти)
- Добър – 27% от анкетираните (4 студента)

- *Много добър* – 27% от анкетираните (5 студенти)
- *Отличен* – 33% от анкетираните (5 студенти)

**9) Работно време на обслужващите звена?**

- *Подходящо* – 80 % от анкетираните (12 студенти)
- *Неподходящо* – 20 % от анкетираните (3 студенти)

На въпрос: **Студентският съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзка с административното обслужване и условията на труд и самоизява?**

- *не* – 0 % от анкетираните (0 студенти)
- *по-скоро не* – 7 % от анкетираните (1 студент)
- *нямам мнение* – 20 % от анкетираните (3 студенти)
- *по-скоро да* – 33 % от анкетираните (5 студенти)
- *да* – 40 % от анкетираните (6 студенти)

На въпроса: **Как оценявате следните дейности и условия по следните показатели:**

**1) Наличие на безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории?**

- *Слаб* – 19% от анкетираните (2 студенти)
- *Среден* - 6% от анкетираните ( 1 студент)
- *Добър* – 25% от анкетираните (3 студента)
- *Много добър* – 25% от анкетираните (3 студенти)
- *Отличен* – 44% от анкетираните (6 студенти)

**2) Възможности за спортуване?**

- *Слаб* – 7% от анкетираните (1 студент)
- *Среден* - 13% от анкетираните ( 2 студенти)
- *Добър* – 13% от анкетираните (2 студента)
- *Много добър* – 33% от анкетираните (5 студенти)
- *Отличен* – 33% от анкетираните (5 студенти)

**3) Възможности за самоизява в студентските състави?**

- *Слаб* – 7% от анкетираните (1 студент)
- *Среден* - 7% от анкетираните ( 1 студент)
- *Добър* – 20% от анкетираните (3 студента)
- *Много добър* – 33% от анкетираните (5 студенти)
- *Отличен* – 33% от анкетираните (5 студенти)