



## Протокол

от проведено проучване на мнението на завършващите студенти за  
качеството на обучение в Колежа по туризъм

За периода м. 12. 2021 г. в Колежа по туризъм бе проведено проучване на мнението на студентите (професионален бакалавър) по няколко основни въпроса, свързани с осигуряване на качеството на обучение и на образователния продукт. Поради влошената епидемична обстановка, анкетата се проведе в онлайн среда. Тя се състои от общо 8 въпроса. Анкетата е доброволна и анонимна. В анкетата участваха студенти от следните специалности:

- “Организация и управление на хотел и ресторант” (редовна и задочна форма на обучение);

- “Управление на туроператорската и турагентската дейност” (редовна форма на обучение).

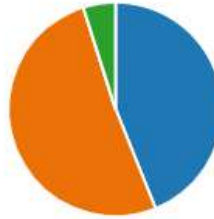
В анкетното проучване участваха общо 41 студенти. Анкетата обхващаше следните въпроси: достъпност на предлаганите образователни услуги от Колежа по туризъм; осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (материални, технически и електронни ресурси, използвани в учебния процес); степен на удовлетвореност от предоставените от Колежа по туризъм образователни услуги; оценка на организацията и провеждането на обучение в електронна среда в Колежа по туризъм; оценка на обслужването в Университетската библиотека; оценка на прилагането на системата за лична подкрепа (тьюторна система) в Колежа по туризъм; оценка на обслужването в студентските общежития и столове; оценка на организацията и провеждането на учебните практики.

Резултатите от проучването са приложени към настоящия протокол.

1. Достъпност на предлаганите образователни услуги от Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

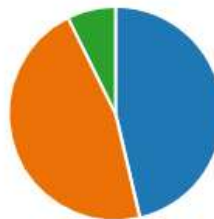
● Съответства на изискванията	18
● Нуждае се от подобрене	21
● Не мога да отговоря	2



2. Осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (материални, технически и електронни ресурси, използвани в учебния процес) (0 точка)

[Още подробности](#)

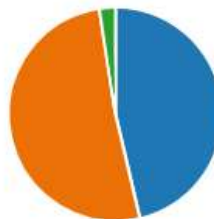
● Съответства на изискванията	19
● Нуждае се от подобрене	19
● Не мога да отговоря	3



3. Степен на удовлетвореност от предоставените от Колежа по туризъм образователни услуги (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	19
● Нуждае се от подобрене	21
● Не мога да отговоря	1



4. Как оценявате организацията и провеждането на обучение в електронна среда в Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

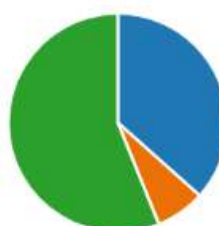
● Съответства на изискванията	20
● Нуждае се от подобрене	20
● Не мога да отговоря	1



5. Как оценявате обслужването в Университетската библиотека (0 точка)

[Още подробности](#)

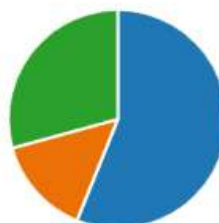
● Съответства на изискванията	15
● Нуждае се от подобрене	3
● Не мога да отговоря	23



6. Как оценявате прилагането на системата за лична подкрепа (тюторна система) в Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

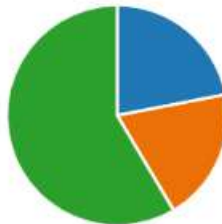
● Съответства на изискванията	23
● Нуждае се от подобрене	6
● Не мога да отговоря	12



7. Как оценявате обслужването в студентските общежития и столове (0 точка)

[Още подробности](#)

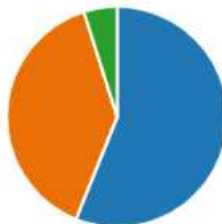
● Съответства на изискванията	9
● Нуждае се от подобрение	8
● Не мога да отговоря	24



8. Как оценявате организацията и провеждането на учебните практики (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	23
● Нуждае се от подобрение	16
● Не мога да отговоря	2



Комисията установи, че анкетираните студенти като цяло са удовлетворени от качеството на обучение в Колежа по туризъм. Необходимо е да се работи в посока на повишаване на достъпността на предлаганите от Колежа по туризъм образователни услуги и подобряване на качеството на обслужване в студентските общежития и столове.

21.12.2021 г.

Председател на комисията по качество към КТ:  
(доц. д-р М. Велев)

Членове:

(доц. д-р Соня Стефанова)

(Яни Калъчев- F&B Мениджър)

(Димка Великова- студент)