



Протокол

от проведено проучване на мнението на завършващите студенти за
качеството на обучение в Колежа по туризъм

През м. 12. 2021 г. в Колежа по туризъм бе проведено проучване на мнението на преподавателите по няколко основни въпроса, свързани с осигуряване на качеството на обучение и на образователния продукт. Поради влошената епидемична обстановка, анкетата се проведе в онлайн среда. Тя се състои от общо 8 въпроса. Анкетата е доброволна и анонимна. В анкетата участваха преподаватели от двете катедри на КТ:

- “Икономика и управление на туристическото обслужване”;
- „Организация и технология на туристическото обслужване“.

В анкетното проучване участваха общо 12 преподаватели. Анкетата обхващаше следните въпроси: достъпност на предлаганите образователни услуги от Колежа по туризъм; осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (финансови, материални, технически); лидерство и управление на Колежа по туризъм; политики и планиране на дейността на Колежа по туризъм; процедури и основни работни процеси в Колежа по туризъм; оценка на степента на удовлетвореност на потребителите на образователни услуги на Колежа по туризъм; обществено доверие и подкрепа за работата на Колежа по туризъм; оценка на провеждането на обучението в електронна среда.

Резултатите от проучването са приложени към настоящия протокол.

1. Достъпност на предлаганите образователни услуги от Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	11
● Нуждае се от подобрене	1
● Не мога да отговоря	0



2. Осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (финансови, материални, технически) (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	2
● Нуждае се от подобрене	10
● Не мога да отговоря	0



3. Лидерство и управление на Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	10
● Нуждае се от подобрене	1
● Не мога да отговоря	1



4. Политики и планиране на дейността на Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	9
● Нуждае се от подобрене	2
● Не мога да отговоря	1



5. Процедури и основни работни процеси в Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	7
● Нуждае се от подобрене	4
● Не мога да отговоря	1



6. Как оценявате степента на удовлетвореност на потребителите на образователни услуги на Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

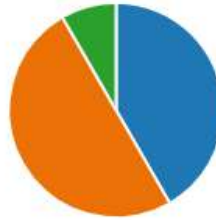
● Съответства на изискванията	6
● Нуждае се от подобрене	5
● Не мога да отговоря	1



7. Обществено доверие и подкрепа за работата на Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

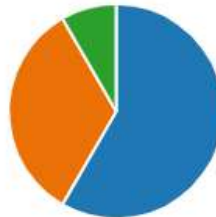
Съответства на изискванията	5
Нуждае се от подобрене	6
Не мога да отговоря	1



8. Как оценявате провеждането на обучението в електронна среда (0 точка)

[Още подробности](#)

Съответства на изискванията	7
Нуждае се от подобрене	4
Не мога да отговоря	1



Комисията установи, че анкетираните преподаватели като цяло изразяват положителна оценка по отношение на качеството на обучение и на образователния продукт в Колежа по туризъм. Необходимо е да се работи в посока на по-добра осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (финансови, материални, технически) и подобряване на общественото доверие и подкрепа за работата на Колежа по туризъм.

21.12.2021 г.

Председател на комисията по качество към КТ:
(доц. д-р М. Велев)

Членове:

(доц. д-р Соня Стефанова)

(Яни Калъчев- F&В Мениджър)

(Димка Великова- студент)