



## Протокол

от проведено проучване на мнението на завършващите студенти за  
качеството на обучение в Колежа по туризъм

За периода м. 11. 2022 г. в Колежа по туризъм бе проведено проучване на мнението на студентите (професионален бакалавър) по няколко основни въпроса, свързани с осигуряване на качеството на обучение и на образователния продукт. Анкетата се проведе в онлайн среда. Тя се състои от общо 8 въпроса. Анкетата е доброволна и анонимна. В анкетата участваха студенти от специалност “Организация и управление на хотел и ресторант” (редовна и задочна форма на обучение). В анкетното проучване участваха общо 53 студенти. Анкетата обхващаше следните въпроси: достъпност на предлаганите образователни услуги от Колежа по туризъм; осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (материални, технически и електронни ресурси, използвани в учебния процес); степен на удовлетвореност от предоставените от Колежа по туризъм образователни услуги; оценка на организацията и провеждането на обучение в електронна среда в Колежа по туризъм; оценка на обслужването в Университетската библиотека; оценка на прилагането на системата за лична подкрепа (тьюторна система) в Колежа по туризъм; оценка на обслужването в студентските общежития и столове; оценка на организацията и провеждането на учебните практики.

Резултатите от проучването са приложени към настоящия протокол.

---

1. Достъпност на предлаганите образователни услуги от Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	33
● Нуждае се от подобрене	17
● Не мога да отговоря	3



---

2. Осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (материални, технически и електронни ресурси, използвани в учебния процес) (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	31
● Нуждае се от подобрене	20
● Не мога да отговоря	2



---

3. Степен на удовлетвореност от предоставените от Колежа по туризъм образователни услуги (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	32
● Нуждае се от подобрене	18
● Не мога да отговоря	3



4. Как оценявате организацията и провеждането на обучение в електронна среда в Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	27
● Нуждае се от подобрене	13
● Не мога да отговоря	13



5. Как оценявате обслужването в Университетската библиотека (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	27
● Нуждае се от подобрене	8
● Не мога да отговоря	18



6. Как оценявате прилагането на системата за лична подкрепа (тьюторна система) в Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	36
● Нуждае се от подобрене	4
● Не мога да отговоря	13

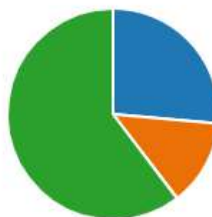


---

7. Как оценявате обслужването в студентските общежития и столове (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	14
● Нуждае се от подобрене	7
● Не мога да отговоря	32

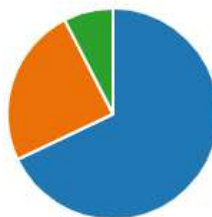


---

8. Как оценявате организацията и провеждането на учебните практики (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	36
● Нуждае се от подобрене	13
● Не мога да отговоря	4



---

Комисията установи, че анкетираните студенти като цяло са удовлетворени от качеството на обучение в Колежа по туризъм. Необходимо е да се работи в посока на повишаване на качеството на обслужване в студентските общежития и столове.

28.11.2022 г.

Председател на комисията по качество към КТ:  
(доц. д-р М. Велев)

Членове:

(доц. д-р Соня Стефанова)

(Яни Калъчев- F&B Мениджър)

(Димка Великова- студент)