

ДОКЛАД ОТ ОДИТ № 4/25.06.2025 г.

Одиторски екип: 1. Гл. ас. д-р Диана Инджелиева – КТ, 2. Кремена Бунарова- студент от КТ, 3. Деляна Цонева- представител на бизнеса.

Одитирано структурно звено: катедра „ОМТД“, Колеж по туризъм

Период на одита: учебна 2024/2025 г.

Провежда се в изпълнение на: приет План-график за провеждане на вътрешни одити /Протокол № 3 от 15.10.2024 г. от заседание на Колежен съвет/

№	Одитирани процеси на системата за управление	Констатации	Оценка
1	<p>Осигуряване на качеството в Колежа по туризъм: 1. Материална база. Оборудване на първичните звена (катедри)- учебни зали, компютри, мултимедии, друга аудио-визуална техника, осигуряващи качествено онагледяване на учебния процес;</p>	<p>Студентите от ПН 3.9. Туризъм ОКС „Професионален бакалавър“ редовна и задочна форма провеждат своето обучение в учебния корпус на Колежа по туризъм. Колежът разполага със съвременна МТБ, в която се осъществява теоретичното и практическо обучение на студентите: учебен корпус; учебно- производствен комплекс с хотел „Парк“, ресторант „La vie“ и заведение за хранене „Гларус“. На разположение на учебния процес по ПН 3.9 са 39 зали (2360 м²). Специализирани учебни кабинети - 10 броя: 1. Кабинет по „Технология на кулинарната продукция“ – оборудван със съвременен технологично обзавеждане на Италианската фирма „МВМ“ на стойност \$200 000, дарение по Програма „ФАР“ за България. 2. Кабинети по „Технология на обслужване в ЗХР“ и „Барманство“ – 3 броя: 3. Кабинет по „Стокознание“ и „Сомелиерство“. 4. Кабинет по чуждоезиково обучение – №218. 5. Кабинет по „Информатика“ – 1 брой – №219. 6. Кабинети по „Управление на туроператорската и турагентска дейност“ и „Организация и управление на туристическото обслужване“ – 3 броя: 7. Кабинет-№202. Специализиран за екскурзоводска практика. 8. Конферентна зала – №206 – като тренировъчна зала по екскурзоводство и туристическа анимация. 9. Кабинет – №304. Зала по „Управление на туроператорската и турагентска дейност“ за специалност УТТД с бяла дъска, TV, лаптоп и флипчарт.</p> <p>След цялостно саниране на сградата, през 2025 г. е обновена МТБ и инфраструктурата на Колежа по туризъм с допълнително целево финансиране в размер на близо 1,5 млн лв., с което са обновени и модернизирани аудиторните зали и техниката за обучение в ПН 3.9. Това е важна предпоставка за</p>	1

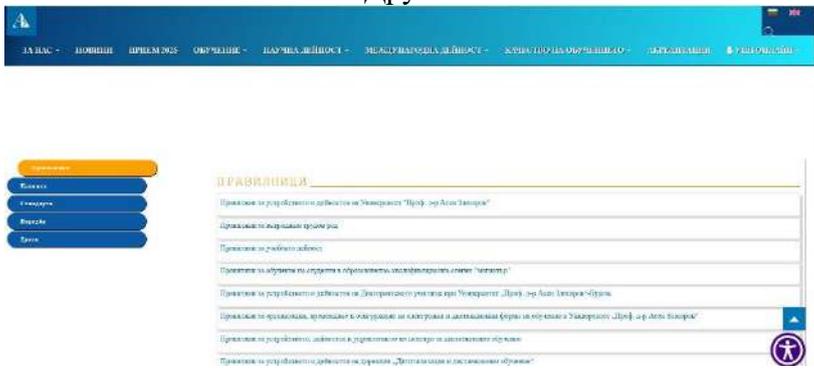
повишаване на качеството на образователния процес. КТ разполага с учебни зали с разнообразно техническо оборудване, включващо компютри, лаптопи, принтери, скенери, интерактивни дъски, проектори, мултифункционални устройства и др. За обучението на студентите функционира програмен продукт на ОРАК ИНЖЕНЕРИНГ, който предлага софтуерни решения в ресторантьорския и хотелския бизнес. Софтуерът е инсталиран в Компютърен център на десет компютъра, както и в компютърна зала № 219 в КТ.

Колеж по туризъм - модерна учебна среда



2 Осигуряване на качеството в Колежа по туризъм: 2. Достъп до нормативните документи на ВУ.

Всички нормативни документи са достъпни на интернет страницата на Университета на адрес: <https://btu.bg/index.php/bg/linkove/normativni-dokumenti/normativni-dokumenti-pravilnici-bg> с подсекции: Правилници; Правила; Стандарти; Наредби; Други.



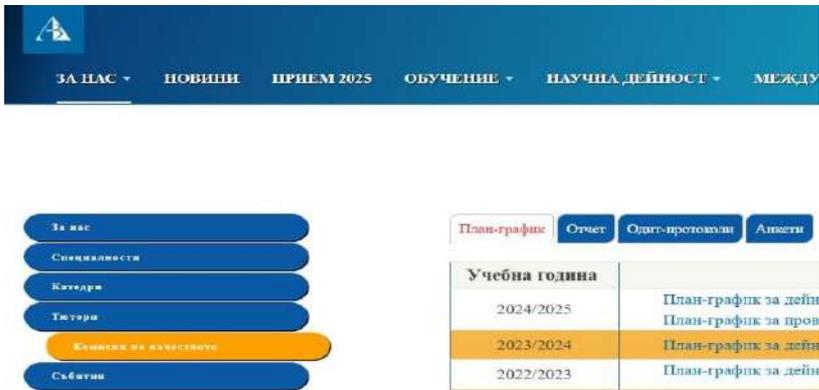
1

3 Осигуряване на качеството в Колежа по туризъм: 3. Наличие на достъп до документация, регламентираща дейността по поддържане на качеството на обучение във ВУ;

Основните вътрешно-университетски документи, свързани с осигуряване на качество на обучението в Университета са [публично оповестена на уеб сайта на университета](#) (с подсекции Основни положения; Университетски Център по качеството; Университетска комисия по качество на обучение; Външни одити; Проведени обучения; Основни и първични звена; Анкети-формуляри; Одити-формуляри):

- ✓ Система за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на обучението и на образователния продукт;

1

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Правилник за организацията и дейността на Центъра по качеството и комисията по качеството; ✓ Правила за периодична самооценка и външна оценка (вътрешни и външни одити); ✓ Правилник за атестиране на академичния състав; ✓ Правилник за атестиране на преподавателския състав; ✓ Система за анализ и оценка на качеството на електронните учебни материали и софтуерни средства в дистанционната форма на обучение. <p>В подстраницата на Колежа по туризъм е публикувана документацията, свързана с дейността на Комисията по качеството в Колежа (План-графици, Отчети, Одит-протоколи, Анкети- https://btu.bg/index.php/bg/za-nas-m-bg/osnovni-zvena-m-bg/kt-bg/kk-kt-m-bg).</p> 	
4	Осигуряване на качеството в Колежа по туризъм: 4. Избран ли е катедрен отговорник по качеството и акредитацията.	<p>С решение на Колежен съвет от 25.01.2024г. /протокол № 17/ е утвърден избора на доц. д-р Елена Илиева за отговорник по качество към катедра „ОМТД“. Същата е избрана за отговорник по качество на катедрено заседание от 22.01.2024 г. /Протокол № 3/.</p> <p>Съгласно решение на Колежен съвет от 15.10.2024 г. /Протокол № 3/, съставът на комисията по качеството е актуализиран и за отговорник по качеството към катедра „ОМТД“ е избран доц. д-р Минчо Полименов. Същият е избран за отговорник по качество на катедрено заседание от 14.10.2024 г. /Протокол № 3/.</p>	1

*Оценка: 1 – Съответства; 2 – Незначително несъответствие; 3 – Значително несъответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Одиторският екип в изпълнение на приет План-график за провеждане на вътрешни одити /Протокол № 3 от 15.10.2024 г. от заседание на Колежен съвет/, на основание проведения одит в катедра „ОМТД“, дава положителна оценка за работата на катедра „ОМТД“ за спазването на изискванията, регламентирани във вътрешната нормативна уредба на БДУ.

НЕСЪОТВЕТСТВИЯ:

Брой значителни несъответствия: 0

Брой незначителни несъответствия: 0

Водещ одитор:

/ Гл. ас. д-р Диана Инджелиева - КТ /

Одитори:

1.....

/Кремена Бунарова- студент от КТ/

2.....

/Деляна Цонева- представител на бизнеса/