



БУРГАСКИ ДЪРЖАВЕН УНИВЕРСИТЕТ
“ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ”

Бургас 8010, бул. "Проф. Якимов" 1, www.uniburgas.bg

О Т Ч Е Т
на Комисията по качество в Колеж по туризъм - Бургас
за учебната 2024/2025 г.

През периода 2024/2025 г. учебна година в Колеж по туризъм са проведени четири вътрешни одити, съгласно приетият План-график за дейността на Комисията по качество, от които:

1. Учебен процес: обучение на студенти

1.А. Учебна документация/учебен процес

1.А.1. Учебни планове (съгласно ECST-формат) за всяка от специалностите в рамките на ПН 3.9 и във всички форми на обучение;

1.А.2. Наличие на индивидуални планове за преподавателската учебна натовареност;

1.А.3. Графици за учебните занятия;

1.Б. Организация на изпитите (семестриален и/или държавен)

1.Б.1. График за консултации

1.Б.2. Въвеждане на оценки в главната книга.

2. Научно-изследователски процес: Преподаватели

2.А. Организация, качество и документация

2.А.1. Индивидуални списъци на преподавателите с публикациите и участията във форуми;

2.А.2. Домакинство на организирани от катедрата/сектора научни форуми

3. Управление, развитие и атестация на кадрите

3.1. Протоколи от КС за обсъждане на: разпределение на учебната натовареност, актуализиране на старите или приемане на нови учебни програми; анализ на извършена атестация на кадрите.

3.2. Поддържане и съхранение на катедрените архиви.

4. Осигуряване на качеството в Колежа по туризъм

4.1. Материална база. Оборудване на първичните звена (катедри)- учебни зали, компютри, мултимедии, друга аудио-визуална техника, осигуряващи качествено онагледяване на учебния процес;

4.2. Достъп до нормативните документи на ВУ;

4.3. Наличие на достъп до документация, регламентираща дейността по поддържане на качеството на обучение във ВУ;

4.4. Избран ли е катедрен отговорник по качеството и акредитацията.

Проведени бяха и следните шест анкетни проучвания:

- Анкетно проучване на мнението на завършващите студенти за качеството на обучение в Колежа по туризъм- м. 12. 2024 г.;
- Анкетно проучване на мнението на завършващите студенти за качеството на обучение в Колежа по туризъм- м. 06. 2025 г.;
- Анкетно проучване на мнението на преподавателите за качеството на обучение и на образователния продукт - м. 12. 2024 г.;
- Анкетно проучване на мнението на студентите за качеството и практическата полезност на обучението в Колежа по туризъм (въпросен лист № 3)- м. 12. 2024 г.
- Анкетно проучване на мнението на студентите за преподавател и учебна дисциплина (въпросен лист 5)- м. 12.2024 г.
- Анкетно проучване на мнението на студентите за преподавател и учебна дисциплина (въпросен лист 5)- м. 05-06.2025 г.

Комисията за провеждане на вътрешни одити констатира:

1. Одит 1:

- Учебни планове и квалификационните характеристики за специалностите „Мениджмънт на хотели и ресторанти“- редовна и задочна форма на обучение; „Туризъм и здравословно хранене“- редовна и задочна форма на обучение; „Туристически бизнес и предприемачество“- редовна и задочна форма на обучение съответстват на Стандарта за учебна документация в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас.
- Налице са индивидуални планове за преподавателската учебна натовареност. Същите са обсъдени и гласувани на Катедрен съвет на катедра „ОМТД“ на 04.09.2024 г. /Протокол № 1/ и на Колежен съвет на Колеж по туризъм на 11.09.2024 г. /Протокол № 1/.
- Графиците на учебните занятия в КТ за редовна и задочна форма на обучение са публикувани на Интернет страницата на Университета на адрес: <https://btu.bg/index.php/bg/obucenie-m-bg/studenti-m-bg/pbak-obuch-bg/sprog-pbak-obuch-bg> . Същите са разпечатани и поставени на информационните табла в сградата на Колежа по туризъм.
- Комисията установи, че на информационни табла в табличен вид е представена информация за преподавателите и обявените часове за консултации с тях. В момента на проверката, час за консултация бе обявила ст. преп. Катя Рихтер, комисията провери и потвърди истинността на информацията.
- Получените от студентите от Колеж по туризъм оценки през редовната, поправителната и ликвидационната сесия на 2023/2024 учебна година са нанесени в изпитните протоколи и главните книги, архивът от проведените писмени изпити се съхранява, в съответствие с регламентираните срокове в Системата за изпитни процедури в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“.

2. Одит 2:

- Представени са индивидуални списъци на преподавателите с публикациите и участията във форуми /приложени към настоящия протокол/: 6 бр. преподаватели са участвали обучения за повишаване на квалификацията; 2 бр.

член в редакционни колегии и издания, индексирани и/или реферирани в специализирани бази данни; 2 бр. участия в научни или научно-приложни национални проекти към ФНИ (МОН) и др.; 2 бр. публикации в индексирани издания – WoS, Scopus; 3 бр. публикации в издания от националния референтен списък; 1 бр. публикации на преподавател в нереперирани издания; 1 бр. награди и отличия за академични, творчески и спортни изяви; 21 бр. цитирания.

- Представена е информация за домакинство на организирани от Колеж по туризъм научни форуми и събития: 1. На 26.04.2024 г. Колежът по туризъм е бил домакин на Събитието „Великденска кулинарна сцена“. Информацията за събитието е отразена в [Интернет страницата на Университета](#) и във [фейсбук-страницата на Колежа](#). 2. На 11.10.2024 г. и 12.10.2024 г. Колежът по туризъм е бил домакин на ежегодна научна конференция „Туризъм, образование, бизнес“. Информацията за конференцията е отразена в [Интернет страницата на Университета](#) и във [фейсбук-страницата на Колежа](#).

3. Одит 3:

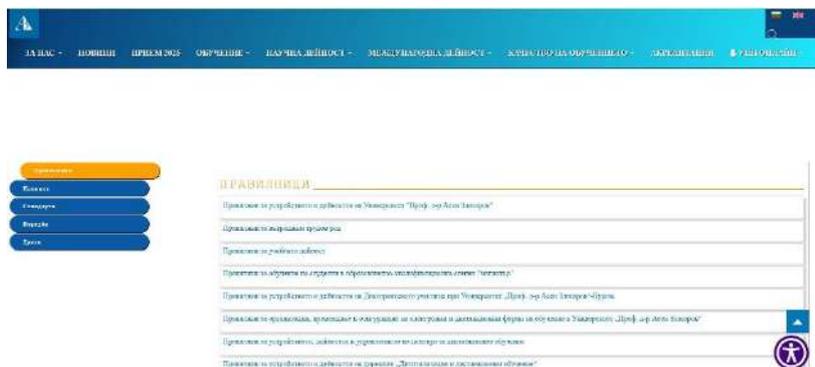
- Преди началото на всяка учебна година, на Катедрен съвет и на Колежен съвет се обсъжда и гласува разпределението на учебната натовареност на членовете на катедра „ОМТД“. За учебната 2024/2025 г., натовареността на преподавателския състав на катедра „ОМТД“ е обсъден и гласуван на Катедрен съвет от 04.09.2024 г. /документиран с Протокол № 1/ и на Колежен съвет от 11.09.2024 г. /документиран с Протокол № 1/. Редът, начинът, критериите и показателите за атестиране на академичния състав на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас са оповестени в [Правилник за атестиране на академичния състав](#). Атестирането се извършва на всеки три години при нехабилитираните преподаватели и на всеки пет години – при хабилитираните. Всеки атестиран има възможност да обжалва получената оценка по съответния ред. В рамките на одитния период, в катедра „ОМТД“ са атестирани общо шест преподаватели, съгласно утвърдения график. Всички атестирани преподаватели са получили положителна комплексна оценка на работата (виж **Приложение 1**). Протокол №1/08.01.2024 г. от заседанието на Комисията по атестирането на академичния състав на КТ е представен за обсъждане и гласуване на Катедрен съвет от 15.01.2024 г. /документирано с Протокол № 1/ и на Колежен съвет от 12.02.2024 г. /документирано с протокол № 18/. Периодично в КТ се актуализират старите или се приемат нови учебни програми. Това е отразено в следните протоколи от: Катедрени съвети: 1/15.01.2024г., 2/16.01.2024г., 4/12.02.2024 г., 5/06.03.2024г., 7/19.03.2024г., 8/22.04.2024г., 9/04.07.2024г., 4/21.11.2024г., 5/04.12.2024г., 6/09.01.2025г., 9/09.06.2025г. Колежни съвети: 16/16.01.2024 г., 18/12.02.2024г., 20/28.03.2024г., 21/30.05.2024г., 22/27.06.2024г., 23/04.07.2024г., 5/12.12.2024г., 6/14.01.2025г. и в следните Протоколи на УМС: 1/28.03.2024г., 2/29.05.2024 г., 3/04.07.2024г., 4/12.12.2024г., 5/13.01.2025г.
- Всички катедрени съвети на катедра „ОМТД“ и Колежни съвети на КТ се протоколират от протоколчик. Протоколите са разпечатани, подписани и се съхраняват съгласно изискванията в архивите на КТ.

4. Одит 4:

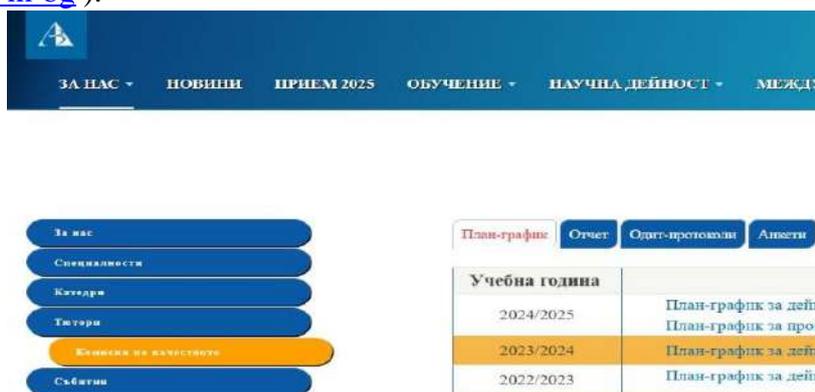
- Студентите от ПН 3.9. Туризъм ОКС „Професионален бакалавър“ редовна и задочна форма провеждат своето обучение в учебния корпус на Колежа по туризъм. Колежът разполага със съвременна МТБ, в която се осъществява теоретичното и практическо обучение на студентите: учебен корпус; учебно-производствен комплекс с хотел „Парк“, ресторант „La vie“ и заведение за хранене „Гларус“. На разположение на учебния процес по ПН 3.9 са 39 зали (2360 м²). Специализирани учебни кабинети - 10 броя: 1. Кабинет по „Технология на кулинарната продукция“ – оборудван със съвременно технологично обзавеждане на Италианската фирма „МВМ“ на стойност \$200 000, дарение по Програма „ФАР“ за България. 2. Кабинети по „Технология на обслужване в ЗХР“ и „Барманство“ – 3 броя: 3. Кабинет по „Стокознание“ и „Сомелиерство“. 4. Кабинет по чуждоезиково обучение – №218. 5. Кабинет по „Информатика“ – 1 брой – №219. 6. Кабинети по „Управление на туроператорската и турагентска дейност“ и „Организация и управление на туристическото обслужване“ – 3 броя: 7. Кабинет-№202. Специализиран за екскурзоводска практика. 8. Конферентна зала – №206 – като тренировъчна зала по екскурзоводство и туристическа анимация. 9. Кабинет – №304. Зала по „Управление на туроператорската и турагентска дейност“ за специалност УТТД с бяла дъска, TV, лаптоп и флипчарт. След цялостно саниране на сградата, през 2025 г. е обновена МТБ и инфраструктурата на Колежа по туризъм с допълнително целево финансиране в размер на близо 1,5 млн лв., с което са обновени и модернизирани аудиторните зали и техниката за обучение в ПН 3.9. Това е важна предпоставка за повишаване на качеството на образователния процес. КТ разполага с учебни зали с разнообразно техническо оборудване, включващо компютри, лаптопи, принтери, скенери, интерактивни дъски, проектори, мултифункционални устройства и др. За обучението на студентите функционира програмен продукт на ОРАК ИНЖЕНЕРИНГ, който предлага софтуерни решения в ресторантьорския и хотелския бизнес. Софтуерът е инсталиран в Компютърен център на десет компютъра, както и в компютърна зала № 219 в КТ.



- Всички нормативни документи са достъпни на интернет страницата на Университета на адрес: <https://btu.bg/index.php/bg/linkove/normativni-dokumenti/normativni-dokumenti-pravilnici-bg> с подсекции: Правилници; Правила; Стандарти; Наредби; Други.



- Основните вътрешно-университетски документи, свързани с осигуряване на качество на обучението в Университета са [публично оповестена на уеб сайта на университета](#) (с подсекции Основни положения; Университетски Център по качеството; Университетска комисия по качество на обучение; Външни одити; Проведени обучения; Основни и първични звена; Анкети-формуляри; Одити-формуляри): Система за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на обучението и на образователния продукт; Правилник за организацията и дейността на Центъра по качеството и комисията по качеството; Правила за периодична самооценка и външна оценка (вътрешни и външни одити); Правилник за атестиране на академичния състав; Правилник за атестиране на преподавателския състав; Система за анализ и оценка на качеството на електронните учебни материали и софтуерни средства в дистанционната форма на обучение. В подстраницата на Колежа по туризъм е публикувана документацията, свързана с дейността на Комисията по качеството в Колежа (План-графици, Отчети, Одит-протоколи, Анкети- <https://btu.bg/index.php/bg/za-nas-m-bg/osnovni-zvena-m-bg/kt-bg/kk-kt-m-bg>).



- С решение на Колежен съвет от 25.01.2024г. /протокол № 17/ е утвърден избора на доц. д-р Елена Илиева за отговорник по качество към катедра „ОМТД“. Същата е избрана за отговорник по качество на катедрено заседание от 22.01.2024 г. /Протокол № 3/. Съгласно решение на Колежен съвет от 15.10.2024 г. /Протокол № 3/, съставът на комисията по качеството е актуализиран и за отговорник по качеството към катедра „ОМТД“ е избран доц. д-р Минчо Полименов. Същият е избран за отговорник по качество на катедрено заседание от 14.10.2024 г. /Протокол № 3/.

Одиторският екип в изпълнение на приет План-график за провеждане на вътрешни одити /Протокол № 3 от 15.10.2024 г. от заседание на Колежен съвет/, на основание проведените одити в катедра „ОМТД“, дава положителна оценка за работата на катедра „ОМТД“ за спазването на изискванията, регламентирани във вътрешната нормативна уредба на БДУ.

Съгласно проведено анкетно проучване през м. 12.2024 г. на мнението на студентите (професионален бакалавър, специалности „ОУХР“, РО и ЗО, общо 17 анкетирани студенти) за качеството и практическата полезност на обучението в Колежа по туризъм (въпросен лист № 3), анкетираните студенти са удовлетворени от цялостното практическото обучение в Колежа по туризъм (отговор да- 64,7 %; по-скоро да- 17,6%; по-скоро не- 11,8%; не- 5,9%). Няма отправени препоръки.

Съгласно проведено анкетно проучване на 04.12.2024 г. на мнението на завършващите студенти (професионален бакалавър, специалности „ОУХР“, ЗО, общо 16 анкетирани студенти) за качеството на обучение, завършващите студенти като цяло са удовлетворени от качеството на обучение в Колежа по туризъм. Основните препоръки са свързани с повече практически часове, повече специализирани дисциплини по специалността и повече практика.

Съгласно проведено анкетно проучване през м. 12.2024 г. на мнението на студентите (професионален бакалавър, специалности „МХР“- РО и ЗО, „ТБП“- РО, общо 17 анкетирани студенти) за преподавател и учебна дисциплина (въпросен лист 5), като цяло учебното съдържание по изучаваните дисциплини е актуално, по време на занятията теоретичните проблеми се илюстрират с конкретни примери от практиката, изложението на материала е ясно и разбираемо за студентите, възлагат се творчески задачи в активен процес на самостоятелна работа под контрола и с конкретната помощ на преподавателя по дисциплината, оценяването е обективно, в преобладаващия брой случаи, получената оценка отговаря на знанията на студентите. Няма отправени препоръки.

Съгласно проведено анкетно проучване на 04.06.2025 г. на мнението на завършващите студенти (професионален бакалавър, специалности „ОУХР“, РО, общо 6 анкетирани студенти) за качеството на обучение, завършващите студенти като цяло са удовлетворени от качеството на обучение в Колежа по туризъм. Няма отправени препоръки.

Съгласно проведено анкетно проучване през м. 05-06.2025 г. на мнението на студентите (професионален бакалавър, специалности „МХР“- РО и ЗО, „ТБП“- РО, „ТЗХ“- РО, общо 13 анкетирани студенти) за преподавател и учебна дисциплина (въпросен лист 5), като цяло учебното съдържание по изучаваните дисциплини е актуално, по време на занятията теоретичните проблеми се илюстрират с конкретни примери от практиката, изложението на материала е ясно и разбираемо за студентите, възлагат се творчески задачи в активен процес на самостоятелна работа под контрола и с конкретната помощ на преподавателя по дисциплината, оценяването е обективно, в преобладаващия брой случаи, получената оценка отговаря на знанията на студентите. Отправена е препоръка за актуализиране на учебното съдържание на дисциплините от специалност „МХР“, с цел по-добро съчетаване на теорията и практиката.

Съгласно проведено анкетно проучване през м. 12.2024 г. за мнението на преподавателите за качеството на обучение и на образователния продукт, анкетираните преподаватели като цяло изразяват положителна оценка по отношение на качеството на обучение и на образователния продукт в Колежа по туризъм. Необходимо е да се работи в посока на по-добра осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (финансови, материални, технически), лидерство и управление и подобряване на политиките, планиране на дейността, процедурите и работните процеси в Колежа по туризъм.

При извършените проверки от отговорника по качеството към катедра „ОМТД“ се констатира следното:

1. При проверките през месец октомври и ноември 2024 г. относно провеждането на учебните занятия на обучаваните в Колеж по туризъм се констатира, че лекциите и упражненията се провеждат съгласно утвърдения график. Налице е добра посещаемост от страна на студентите на лекциите и упражненията.

2. При проверка през м. октомври 2024 г. се установи, че всички преподаватели от Колежа по туризъм са актуализирали информацията за часовете за консултации със студентите през зимния семестър на учебната 2024/2025 година.

3. При проведените проверки през м. април и май 2025 г. относно спазване на седмичната програма на учебните занятия в Колеж по туризъм се констатира, че лекциите и семинарните упражнения се провеждат в съответствие с утвърдените учебни графици. Не са установени отклонения от утвърдените графици.

4. При проверка през м. март 2025 г. се установи, че всички преподаватели от Колежа по туризъм са актуализирали информацията за часовете за консултации със студентите през летния семестър на учебната 2024/2025 година. Табелата с консултациите на всеки преподавател е поставена на информационното табло. Преподавателите спазват часовете за консултации със студентите.

05. 11. 2025 г.
гр. Бургас

Председател на Комисията:
/доц. д-р Милен Велев/

Отчетът за дейността на Комисията по качеството в Колежа по туризъм е приет на заседание на Комисията по качеството в КТ, проведено на 05 ноември 2025 г. Отчетът за дейността на Комисията по качеството в Колежа по туризъм е приет на заседание на Колежния съвет, проведено на 12 ноември 2025г, протокол № 14.