

УНИВЕРСИТЕТ "ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ" – БУРГАС

КОЛЕЖ ПО ТУРИЗЪМ

УТВЪРЖДАВАМ,

РЕКТОР:

(проф. д-р Магдалена Миткова)



КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА

на специалност: „Управление на туроператорската и турагентската дейност“

Област на висше образование:	3. „СОЦИАЛНИ, СТОПАНСКИ И ПРАВНИ НАУКИ“
Професионално направление:	3.9. „ТУРИЗЪМ“
Образователно-квалификационна степен:	„ПРОФЕСИОНАЛЕН БАКАЛАВЪР“
Професионална квалификация:	„ОРГАНИЗАТОР“
Срок на обучение:	3 ГОДИНИ (6 СЕМЕСТЪРА)
Форма на обучение:	РЕДОВНА

Бургас

2019 г.

I. Основно предназначение на квалификационната характеристика

Настоящата квалификационна характеристика се отнася за специалността „Управление на туроператорската и турагентската дейност“ и е неразделна част от учебния план, по който се обучават студенти в ОКС „Професионален бакалавър“ в професионално направление 3.9. „Туризъм“ в Колеж по туризъм към Университет „Проф. д-р Асен Златаров“-Бургас за придобиване на професионална квалификация „**Организатор в туроператорската дейност**”.

Регламентирането на професионалната квалификация на студентите е в съответствие със Закона за висшето образование (ЗВО); Закон за професионалното образование и обучение (ЗПОО); Правилник за устройството и дейността на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“; Правилник за учебна дейност на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“; Европейската квалификационна рамка за учене през целия живот (ЕКР); Квалификационната рамка на Европейското пространство за висше образование (КРЕПВО); Националната квалификационна рамка на Република България (НКР).

Професионалното образование на студентите по специалността се извършва по държавна поръчка, редовна форма на обучение.

II. Професионално предназначение на програмата за обучение

1. Цел на обучението: Главната цел на обучението в специалността е ориентирана към университетската подготовка на висококвалифицирани кадри за нуждите на туристическата практика в съвременните условия на развитие на туризма в България. Целите са рационално насочени към професионалното образование и подготовка на бъдещите организатори в туроператорската и турагентската дейност.

Обучението по специалността осигурява практически добре подготвени кадри в сферата на туризма с формирани професионални умения, компетенции и опит за извършване на качествена работа в екип с колеги от туристическия бранш.

2. Учебна документация: Учебният план на специалността е разработен в съответствие със стандарта за учебна документация на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас за придобиване на образователно-квалификационна степен (ОКС) „Професионален бакалавър по туризъм“

за усвояване на професия, свързана с практиката на туристическата индустрия.

Учебният план съдържа комплекс от *учебни дисциплини*, формиращи фундаментална и солидна професионална подготовка в областта на туризма. Сред фундаменталните дисциплини, изучавани от студентите в курса на обучение са: „Въведение в туризма“, „Туроператорска и турагентска дейност“, „География на туризма“, „Културно-историческо наследство“, „Методика на екскурзоводското обслужване“, „Основи на управлението на туристическия бизнес“, „Маркетинг и реклама в туризма“, „Социална психология и туристическо поведение“.

Съществен акцент в обучението е *езиковата квалификация* на студентите. По време на следването обучаваните получават задълбочени знания по чужди езици.

Студентите професионални бакалаври се дипломират след успешното полагане на *комплексен държавен изпит по теория и практика по специалността*, както и *държавен изпит по чужд език*.

Завършилите успешно получават диплома за висше образование, образователно-квалификационна степен „Професионален бакалавър“ и професионална квалификация „*Организатор в туроператорската дейност*“.

III. Квалификационен стандарт-компетенции на завършилите студенти

Обучаващите се по специалността след завършване на ОКС „Професионален бакалавър“ придобиват базови и ключови професионални компетенции, благодарение на които могат да се реализират в туроператорската и турагентската дейност и да заемат управленски и организационни позиции на различни нива в туристическа фирма.

Обучението по специалността „Управление на туроператорската и турагентската дейност“ в ОКС „Професионален бакалавър“ формира специализирани теоретични знания, практически умения и професионални компетенции у студентите за извършване на туроператорска, турагентска, екскурзоводска и анимационна дейност в сферата на туризма.

В рамките на следването си студентите придобиват следните знания и умения:

- да ръководят посреднически предприятия;
- самостоятелно да определят стратегията на туристическото предприятие;
- да организират трудовия процес при създаване и организация на туристическия продукт;
- да разработват прогнози и концепции за туристическо посредническо предприятие;
- да ръководят и контролират дейността на туристическото предприятие и на паричните потоци на предприятието;

- да решават проблеми, породени от промените в пазарната среда, в която функционира туристическото предприятие;
- да познават и прилагат актуалните програмни продукти, свързани с туристическото обслужване;
- да умеят да реализират и да използват иновационните въведения за повишаване рентабилността на туристическото предприятие;
- да умеят да ръководят и да организират екипната работа в туристическото предприятие;
- да създават благоприятен психологически климат в предприятието и психологически комфорт на сътрудниците си;
- да умеят да управляват целесъобразно свободното време на туристите;
- да имат комуникативни умения за работа с контрагентите и туристите;
- да познават и прилагат методиките и техниките за предоставяне на посреднически, екскурзоводски, аниматорски и други допълнителни услуги;
- да притежават добра чуждоезикова квалификация.

V. Възможности за реализация на обучаваните

Завършилите специалност „Управление на туроператорската и турагентската дейност“ в Колеж по туризъм при Университет „Проф. д-р А. Златаров“-Бургас могат да се реализират на пазара на труда в следните професионални направления:

➤ Единична група 1219 „Ръководители в бизнес услугите и административните дейности“.

- | | |
|-----------|---|
| 1219-6007 | Ръководител, отдел в бизнес услугите |
| 1219-6010 | Ръководител/началник, административен отдел |
| 1219-6011 | Ръководител звено |
| 1219-6021 | Ръководител/Началник/Мениджър отдел |

➤ Единична група 1439 „Ръководители на други услуги“

- | | |
|-----------|---|
| 1439-3005 | Управител, бюро за услуги |
| 1439-6007 | Ръководител, отдел в туристически агенции |

➤ Единична група 3339 „Посредници в бизнес услугите“

- | | |
|-----------|---------------------------------|
| 3339-3006 | Рекламен агент |
| 3339-3012 | Представител, бизнес услуги |
| 3339-3021 | Организатор, продажби и реклама |

➤ Единична група 4221 „Консултанти и служители в пътнически агенции“

- | | |
|-----------|---|
| 4221-5004 | Специалист, туризъм |
| 4221-3003 | Организатор, пътувания |
| 4221-2005 | Служител, издаване на пътнически билети/ваучери |
| 4221-2006 | Служител, информация за пътувания |

4221-2007 Служител, пътническа агенция/бюро
4221-2008 Служител, резервации

➤ Единична група 5113 „Екскурзоводи“
5113-3001 Аниматор
5113-3005 Екскурзовод

Завършилите специалисти по туризъм в Колежа по туризъм могат да продължат и да разширят по-нататъшната си професионална подготовка и образование в магистърските програми на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас.

Настоящата Квалификационна характеристика е приета на заседание на УМС на Колежа по туризъм, Протокол №2/07.06. 2019 г.; на Съвета на Колежа с Протокол № 6/22. 07. 2019 г. и е утвърдена от Академичен съвет на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас с Протокол № 65/25.07.2019 г.