

ОТЧЕТ

на Комисията по качество и трансфер на кредити във ФОН

за учебната 2018/2019 година

Дейността на Комисията по качество и трансфер на кредити във ФОН през учебната 2018/2019 г. се осъществи в следните направления:

- Провеждане на вътрешни одити.
- Провеждане на анкетни проучвания със студенти и преподаватели за качеството на обучение.
- Признаване на кредити от обучението на студенти от ФОН по програма Еразъм.
- Проследяване изпълнението на препоръки във връзка с жалби на студенти от ФОН съгласно действащите в Университета *Правила и процедури със студентски жалби*.

Първите три направления вече са традиционни в работата на Комисията и има натрупан опит за разлика от последното направление, което е сравнително ново.

През отчетния период Комисията проведе шест вътрешни одити в съответствие с План-графика, утвърден на заседание на Факултетния съвет от 18.10.2018 г. Те са за:

- Готовност на материалната база на ФОН за провеждане на занятия през учебната 2018/2019 година – 12.09.2018 г.
- Организация на практическата подготовка на педагогическите специалности – 03.10.2018 г.
- Спазване на седмичното разписание на учебния процес – 13.11.2018 г.; 15.05.2019 г.
- Обучение в ОНС „доктор“ – 12.03.2019 г.
- Организация на изпитната сесия – 03.06.2019 г.

Заклученията от проведените одити са:

- По традиция материалната база на ФОН се привежда в максимална готовност за учебните занятия чрез частични ремонти, проверка на техническата годност на мултимедиите. Има какво още да се желае относно нейното опазване през учебната година, обособяване на място за хранене на студентите и извън стола.
- Документацията за практическата подготовка на педагогическите специалности се подготвя в срок съгласно действащата нормативна база. Разширява се мрежата от базови институции като се разчита на лични

контакти на ръководителите на практиката и добрата подготовка на студентите.

- Седмичното разписание на учебния процес се спазва от преподаватели и студенти. В началото на учебната година има известно дублиране на зали, но преподаватели и студенти своевременно решават възникналите проблеми. Добра практика се оказва, когато преподавателите са служебно ангажирани, пропуснатите занятия да се вземат по допълнителен график, за който се информира Деканското ръководство, ръководителите на катедри, тюторите по специалности. Целесъобразно се използват и информационните табла, чрез които техническите секретари информират студентите за промени в учебния график или предстоящи инициативи на катедрите.

- Докторантите във ФОН се обучават в две докторски програми съобразно *Стандарта за разпределение по видове дейности и формиране на кредити при обучението на докторанти в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“*; за докторската програма „Организация и управление на производството /индустрията/ е приета необходимата документация, която е публикувана на сайта на Университета; подготвена е документация за докторска програма ПНУП; зачислените докторанти работят успешно по индивидуалните си планове и се атестират според приетия от Факултетния съвет график.

- Проведено допитване с 87 студенти, избрани на случаен принцип, показва, че студентите получават основно информация за изпитната сесия като дати и зали за провеждане от сайта на Университета. Студентите от специалностите Стопанско управление, Маркетинг, Туризм, Индустриални технологии и мениджмънт предварително познават конспекти, методи за оценяване, начини за оформяне на крайната оценка. В другите специалности на Факултета тази информация се представя от преподавателите в края на семестъра, макар че очакванията на студентите са това да се случва в началото на семестъра. Разминаванията станаха основания за студентски жалби.

На 10.04. 2019 г. по инициатива на Комисията по качество и доц. д-р Т. Паличев – декан на ФОН се проведе среща със студенти от ФОН за качеството на обучение. В срещата се включиха 39 студенти от специалностите Стопанско управление, Туризм, Маркетинг, Индустриален мениджмънт, Българска филология, Предучилищна и начална училищна педагогика, Предучилищна педагогика и чужд език, Начална училищна педагогика и чужд език, Социална педагогика, както и преподавателите доц. д-р Н. Колева, доц. д-р Зл. Караджова, гл.ас. д-р Е.

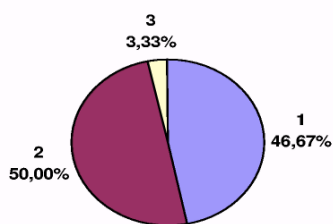
Петкова, гл.ас. д-р Ст. Транев, гл.ас. д-р Ал. Янакиева. Комисията по качество запозна студентите с нормативни документи и с дейности в Университета, насочени към качеството на обучение, с възможности да получават информация от Деканско ръководство, Студентски съвет, Учебно-информационен център, главен тютор и тютори по специалности.

В проведената дискусия присъстващите студенти споделиха, че познават своите тютори и разчитат на тяхната подкрепа. Те изразиха задоволство от часовете за консултации на преподавателите и вниманието им към обучението на студентите. Студентите определиха като много полезни срещите с работодатели и с представители на Бюрото по труда.

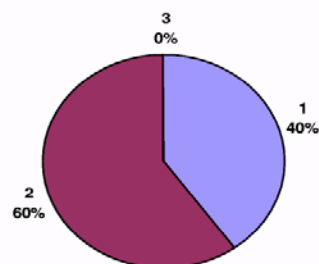
В търсене на отговори на поставените въпроси по време на срещата Комисията по качество подкрепи организирането на среща на студентите с главния тютор и с представители на Студентски съвет, проведена на 20.05.2019 г.

С цел самооценяване на организационната практика по управление на качеството и нейното изпълнение във Факултета Комисията по качество проведе анкетно проучване, в което се включиха 30 преподаватели, основно членове на Факултетния съвет. Резултатите от нея са представени в диаграми:

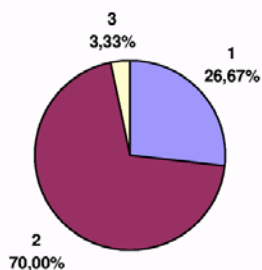
Лидерство и управление на организацията: 1. Съответства на изискванията; 2. Нуждае се от подобрене; 3. Не мога да отговоря.



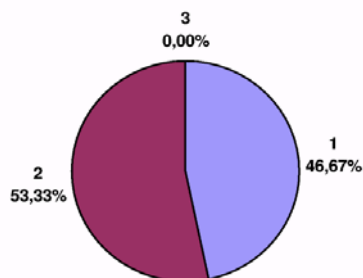
Политики и планиране на дейността на организацията: 1. Съответства на изискванията; 2. Нуждае се от подобрене; 3. Не мога да отговоря.



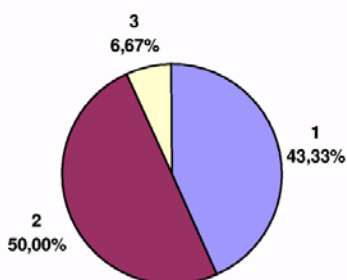
Осигуреност на организацията с ресурси (финансови, материални и човешки): 1. Съответства на изискванията; 2. Нуждае се от подобрене; 3. Не мога да отговоря.



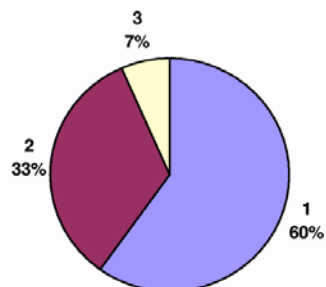
Процедури и основни работни процеси в организацията: 1. Съответства на изискванията; 2. Нуждае се от подобрене; 3. Не мога да отговоря.



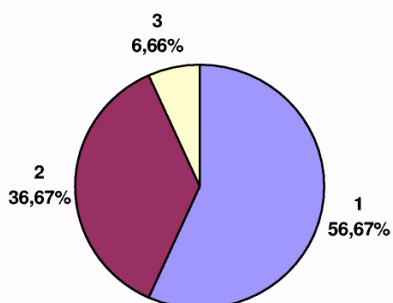
Степен на удовлетвореност на потребителите на услугите (продуктите) на организацията: 1. Съответства на изискванията; 2. Нуждае се от подобрене; 3. Не мога да отговоря.



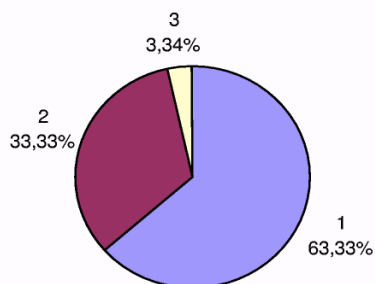
Достъпност на предлаганите продукти (услуги) от организацията: 1. Съответства на изискванията; 2. Нуждае се от подобрене; 3. Не мога да отговоря.



Обществено доверие и подкрепа за работата на организацията: 1. Съответства на изискванията; 2. Нуждае се от подобрене; 3. Не мога да отговоря.



Бихте ли участвали в проект, който има за цел прилагането на инструмент за цялостно управление на качеството във Вашата организация?: 1. Да; 2. Не; 3. Не мога да отговоря.



Мнението на анкетиранияте преподаватели относно:

- *лидерство и управление, степен на удовлетвореност на потребителите на услуги (продукти) на организацията* – няма категоричен отговор дали има съответствие на изискванията или има нужда от промяна;
- *политики и планиране на дейността, осигуреност с ресурси (финансови, материални, човешки) на организацията* - доминира отговорът, че има съответствие на изискванията;
- *достъпност на предлаганите продукти (услуги), обществено доверие и подкрепа за работата на организацията* – превес има необходимостта от промяна;
- *участие в проект с цел прилагане на инструмент за цялостно управление на организацията* – надделява положителният отговор.

Резултатите от проведената анкета показват конкретно в каква насока трябва да се подобри работата на Факултета, както и да се разшири кръгът на анкетиранияте като се включат не само преподаватели, но и студенти.

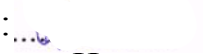
През учебната 2018/2019 година съвместно с техническите секретари Комисията по качество организира провеждане на анкетните проучвания със студенти, но само част от тях бяха публикувани на сайта. Изключение прави катедра *Икономика и управление*, която самостоятелно доведе процесът до успешен край и обсъди получените резултати.

През отчетния период Комисията по качество продължи да разглежда и признава академични справки на студенти от ФОН, обучавани по програма Еразъм в чуждестранни университети. За учебната 2018/2019 година те са пет. Процесът бе активно подпомогнат от ас. Гергана Аврамова – Еразъм координатор на Университета.

Съгласно действащите в Университета Правила и процедури със студентски жалби Комисията по качество проследи изпълнението на препоръките относно жалбите на студентите, постъпили през учебната 2018/2019 година. Те са три и са свързани със запознаване на студентите с учебните програми, критериите за оценяване, Системата за провеждане на изпитните процедури и Правилника за учебната дейност. Със заповеди УД-70 от 09.04.2019 г. и УД-140 от 03.07.2019 г. Ректорът на Университета проф. д-р М. Миткова обръща внимание на Комисията по качество да засили контрола върху спазването на правилниците на Университета. В

план-графика за следващата учебна година Комисията по качество съвместно с тюторите е необходимо да планират по-чести срещи със студентите като превенция на възможни конфликти и недостатъчна информираност.

Посочената фактология дава основание да се направи заключението, че Комисията по качество и трансфер на кредити във ФОН е изпълнила успешно основните си функции през учебната 2018-2019 година.

Председател на Комисията по качество: 
/доц. д-р Тинка Иванова/

** Отчетът за дейността на Комисията по качество и трансфер на кредити във Факултета по обществени науки е приет на заседание на Факултетния съвет, проведено на 24 октомври 2019 г., протокол №10.*