

## ОТЧЕТ

### на Комисията по качеството във ФОН за периода ноември, 2021-октомври, 2022година

Дейността на Комисията по качеството във ФОН за периода ноември, 2021-октомври, 2022г, се осъществи в следните направления:

- Провеждане на вътрешни одити за качеството на учебния процес.
- Провеждане на анкетни проучвания със студенти и преподаватели за управлението на качеството във ФОН.

Комисията по качеството във ФОН проведе 6 /шест/ заседания, както следва:

**08.12.2021г** – Приемане на резултатите от проведеното анкетно проучване сред студентите от ПН 5.13 "Общо инженерство" за качеството на обучение във Факултета по обществени науки през уч. 2021-2022г:

<https://www.uniburgas.bg/index.php/bg/za-nas-m-bg/struktura-m-bg/osnovni-zvena-m-bg/fon-m-bg/kk-fon-m-bg>

**16.02.2022г** – Приемане на резултатите от проведеното проучване на мнението на студентите от ФОН за изпитната сесия през зимния семестър на уч. 2021-2022г:

<https://www.uniburgas.bg/index.php/bg/za-nas-m-bg/struktura-m-bg/osnovni-zvena-m-bg/fon-m-bg/kk-fon-m-bg>

**16.03.2022г** – Приемане на резултатите от проведените анкетни проучвания сред студентите от ПН 1.3 „Педагогика на обучението по“ и ПН 2.1 „Филология“ за качеството на обучение във Факултета по обществени науки през уч. 2021-2022г.

<https://www.uniburgas.bg/index.php/bg/za-nas-m-bg/struktura-m-bg/osnovni-zvena-m-bg/fon-m-bg/kk-fon-m-bg>

**16.04.2022г** – Приемане на резултатите от проведените анкетни проучвания сред студентите от ПН 1.2 „Педагогика“, ПН 3.7 „Администрация и управление“, ПН 3.8 „Икономика“, ПН 3.9 „Туризм“ и сред докторантите от ФОН за качеството на обучение във Факултета по обществени науки през уч. 2021-2022г.

<https://www.uniburgas.bg/index.php/bg/za-nas-m-bg/struktura-m-bg/osnovni-zvena-m-bg/fon-m-bg/kk-fon-m-bg>

**14.09.2022г** – Внася следните предложения до ФС на ФОН:

1. Студентите да се запознават със съдържанието на учебните програми по учебните дисциплини от водещите преподаватели по дисциплините в началото на всеки семестър, като се обръща внимание на организацията на учебния процес, формата на контрол и изпит.
2. Повишаване на контрола в катедрите от ФОН при спазването на изискванията на чл. 26, ал. 12 от Правилника за учебната дейност в УАЗБ, касаещ своевременното нанасяне на оценките от изпитите в гл. книга на специалността и в протокола на експертите от УИЦ.
3. Подобряване на комуникацията с преподавателите във ФОН чрез актуализация от катедрите във ФОН на информацията за контактните имейл-адреси и телефони за връзка с преподавателите на сайта на Университета.

**12.10.2022г** – Приемане на:

1. Резултатите от проучването на мнението на студентите от ПН 513 „Общо инженерство“ за обективността и честността при оценяването на техните знания и умения през лятната изпитна сесия на уч. 2021-2022г.
2. Резултатите от анкетното проучване на преподавателите във ФОН за управление на качеството през месец октомври, 2022г.
3. Отчета на Комисията по качеството във ФОН за периода ноември, 2021-октомври, 2022г и предлага на ФС на ФОН да го обсъди и приеме.
4. План-график за дейността на Комисията по качеството във ФОН за уч. 2022-2023г.

Комисията по качеството във ФОН проведе два вътрешни одита през отчетния период, а именно:

**25.11.2021г** - Извършена бе проверка със следната цел: „Оценяване на професионалните направления във Факултета по обществени науки за осигуреност с учебна документация (учебни планове и квалификационни характеристики)“.

Обект на проверката бе: Факултет по обществени науки на интернет-страницата на Университета.

Констатирано бе следното: При преглед на информацията на интернет-страницата на Университета, касаеща Факултета по обществени науки и по-конкретно наличните учебни планове и квалификационни характеристики в ОКС „Бакалавър“, „Магистър“ и ОНС „Доктор“, бе установено, че не са налични на страницата учебни планове в редовна форма в ОКС „Магистър“ в някои магистърски програми за професионални направления 1.2 „Педагогика“ и 3.9 „Туризм“, в докторската програма „ПНУП“, а учебните планове (редовна и задочна форма) и квалификационната характеристика за докторската програма „Технология на природните и синтетични горива“ се намират в меню „Факултет технически науки“ на страницата на Университета. Тази докторска програма е в ПН 5.10 „Химични технологии“.

Препоръки:

1. Да се публикуват на страницата на Университета в меню „Факултет „Обществени науки““ учебните планове в редовна форма за магистърските програми от следните ПН:

- **ПН 1.2 „Педагогика“** – МП „Социална педагогика - Интегрирано обучение на деца със СОП“; МП „ПНУП“; МП „ПНУП-Интегрирано обучение на деца със СОП“; МП „ПНУП-Съвременни аспекти на образованието в ДГ и НУ“; МП „ПНУП“ след ОКС “Професионален бакалавър“ от ПН 1.2 „Педагогика“;

- **ПН 3.9 „Туризм“** – МП „Мениджмънт на туристическа дестинация“; МП „Управление на туризма“ след ОКС „Професионален бакалавър“; МП „Управление на туризма“ след ОКС „Бакалавър“.

2. Да се публикува на страницата на Университета в меню „Факултет „Обществени науки““ учебният план в редовна форма на докторската програма „ПНУП“.

3. В тези професионални направления, където се предвижда обучение в задочна форма, да се публикуват на страницата на Университета в меню „Факултет „Обществени науки““ съответните учебни планове.

**14.07.2022г**

При осъществения вътрешен одит беше извършена проверка по основните критерии за оценка качеството на обучение, залегнали в Системата за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на обучение и на образователния продукт, както следва:

**1. Организация и управлението на учебния процес - чрез контролиране на изискванията за учебната документация.**

Комисията по качеството във ФОН установи, че във Факултета по обществени науки при УАЗБ през учебната 2021-2022г е извършена актуализация на учебната документация (учебни планове и квалификационни характеристики) в професионални направления (5.13; 1.2; 1.3 и 2.1). Актуализацията е извършена съгласно изискванията на вътрешната нормативна уредба в УАЗБ и е мотивирана от проведени проучвания с работодатели и студенти.

Комисията по качество във ФОН разгледа учебната документация и досиетата на действащите докторанти във ФОН (по докторските програми в ПН 1.2 „Педагогика“, 3.7 „Администрация и управление“ и 5.10 „Химични технологии“ – Технология на природните и синтетични горива) и установи, че са спазени изискванията на вътрешната нормативна уредба за обучението на докторантите във ФОН.

**Препоръка на комисията:** *да се приемат актуализираните учебни програми за актуализираните учебни планове в началото на уч. 2022-2023г!*

Комисията по качество във ФОН извърши проверка за воденето на учебната документация по провеждането на образователния процес в катедрите на ФОН към УАЗБ, като установи, че се спазват изискванията, приети като критерии за оценяване качеството на обучение: воденето на книга за провеждане на занятията във всяка катедра; нагледното представяне на графика за занятията по учебните дисциплини на обособени места и нагледното представяне на критериите за оценяване знанията на студентите.

Във връзка с изпълнението на изискванията на Системата за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на обучение и на образователния продукт в УАЗБ през учебната 2021-2022г във ФОН са извършени проучвания на мнението на преподавателите, студентите и докторантите за качеството на обучение във Факултета (<https://www.btu.bg/index.php/fakultetim/fakultetonm/kom-kachestvo-fon-bg/anketi-kachestvo-fon-bg>). Резултатите от тези анкетни проучвания са разгледани и приети от ФС на ФОН.

## **2. Успеваемост на студентите.**

Комисията по качеството във ФОН установи, че в края на всеки семестър УИЦ представя информация за резултатите от изпитната сесия на Деканското ръководство, която се разглежда на Факултетния съвет. Бяха проверени няколко протокола от заседания на ФС на ФОН.

## **3. Функциониране на системата за трансфер на кредити.**

Комисията по качество във ФОН установи, че присъждането и документирането на кредитите за всеки студент се води съобразно изискванията на Правилника за учебната дейност в УАЗБ.

**Препоръка на комисията:** *да се нанасят кредитите при вписване на оценката от взетия изпит в главната книга.*

## **4. Учебна натовареност на студентите и докторантите.**

Комисията по качество във ФОН провери разписите за летния семестър на уч. 2021-2022г и установи, че натовареността на студентите не надхвърля осем часа дневно.

## **5. Административно обслужване на студентите и докторантите.**

Комисията по качеството във ФОН установи, че УИЦ има регламентирано време за работа със студенти и обслужва същите в това работно време, а докторантите се обслужват от отдел „Международно сътрудничество и СДК“, където се съхраняват досиетата им (бяха прегледани досиетата на действащите докторанти във ФОН).

## **6. Осигуряване достъпа на студентите и докторантите до актуална за организацията на обучението информация.**

Комисията по качеството във ФОН провери информационните табла във Факултета по обществени науки. Беше установено, че цялата информация е нагледно представена и достъпна за студентите и докторантите – графици на учебния процес, заповеди и др.

## **7. Практическо обучение на студентите.**

Комисията по качеството във ФОН провери документацията, свързана с практическото обучение на студентите и установи, че студентските практики са предмет на обсъждане във ФС на ФОН – разпределението на студентите се осъществява съобразно разработени програми за учебни практики, диференцирани за отделните специалности и курсове.

## **8. Водене на главните книги за специалностите във ФОН.**

Комисията по качеството във ФОН установи, че главните книги за отделните специалности се водят съобразно законовите изисквания (бяха прегледани главните книги на специалностите „Стопанско управление“, „Маркетинг“, „Туризъм“).

## **9. Документация от проведените изпити – изпитни протоколи, съхранение на архива от проведени писмени изпити и др.**

Комисията във ФОН установи, че документацията от проведените изпити се води надлежно (бяха прегледани изпитни протоколи на няколко специалности от ФОН в УИЦ-Бакалавър).

**Препоръка на комисията:** *да се вписват оценките от изпитите в главната книга и протокола на експертите в УИЦ съгласно сроковете, посочени в ПУД.*

## **10. Цялостно информационно осигуряване на студентите.**

Комисията по качеството във ФОН установи се, че Факултетът по обществени науки разполага с цялата информация за обучението през съответната учебна година за всички специалности и всички образователно-квалификационни степени - бакалавър, магистър, доктор. Във ФОН, на съответните обособени места, както и на сайта на УАЗБ

(<https://www.btu.bg/index.php/fakultetim/fakultetonm/fac-obshtestveni-n-m>) е предоставена информация за катедрите от факултета, учебните планове и програми, изисквания за подготовката на студентите, конспекти за държавни изпити и др. учебна информация.

Посочената фактология дава основание да се направи заключението, че Комисията по качеството във ФОН за периода на работа от ноември, 2021г до октомври 2022г, е изпълнила успешно основните си функции.

Председател на Комисията по качество: /П/

/доц. д-р Добромир Йорданов/

*\*Отчетът за дейността на Комисията по качеството във Факултета по обществени науки е приет на заседание на Комисията по качеството във ФОН, проведено на 12 октомври 2022г.*

*\*Отчетът за дейността на Комисията по качеството във Факултета по обществени науки е приет на заседание на Факултетния съвет, проведено на 13 октомври 2022г, протокол № 11*