



**БУРГАСКИ ДЪРЖАВЕН УНИВЕРСИТЕТ
“ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ”**

**ЛАБОРАТОРИЯ ЗА ПРОУЧВАНИЯ И АНАЛИЗИ В ОБЛАСТТА НА УПРАВЛЕНИЕ
НА КАЧЕСТВОТО**

Управление на качеството /Често задавани въпроси (FAQ)/ Проучвания на мнението на заинтересованите страни

Проучването на мнението на заинтересованите страни е важно за всички основни звена и трябва да се прави ежегодно. Анкетните проучвания се провеждат от Лабораторията за проучвания и анализи в областта на управление на качеството към НИИ.

■ Защо е необходимо проучване на мнението на заинтересованите страни?

При процедури за акредитация за професионални направления и при институционална акредитация НАОА има задължително изискване да се представят данни за проучване на студентското мнение и на мнението на заинтересованите страни – работодатели, партньори, хора от бизнеса и т.н. Наличието на такива доклади на ниво основно звено подкрепя изключително много като доказателствен материал подготовката на доклада самооценка, който се предоставя на експертните групи на НАОА. Търсенето на обратна връзка от заинтересованите страни е включено като критерий в критериалната система на НАОА.

■ Колко често е необходимо да се правят проучвания?

Според Закона за висше образование (чл. 6, ал.4) такива проучвания трябва да се правят най-малко веднъж за учебна година.

■ Какви видове анкетни проучвания се правят?

Проучванията могат да бъдат на хартиен носител или по електронен път. Формуляри на анкети се разработват от Лабораторията за проучвания и анализи в областта на управление на качеството.

■ Кой прави тези изследвания и какъв е редът на провеждане?

Анкетни проучвания се провеждат от Лабораторията за проучвания и анализи в областта на управление на качеството. Основните звена могат и сами да провеждат такова проучване, но могат да се обърнат за съдействие и към Лабораторията за проучвания и анализи в областта на управление на качеството. Процесът се движи от Ръководствата на основните звена и комисиите по качеството в основните звена. Проучването може да бъде разработено от експертите в Лабораторията, но може да бъде разработено и от основното звено. Вариантите на анкетни карти, по които се провежда проучването предварително се съгласуват с деканските ръководства и се приемат от съветите на основните звена. При организацията и провеждането на анкетирането е необходимо съдействие от основното звено за информиране и осигуряване на достъп до студентите и/или преподавателите.

■ Как мога да направя заявка за планирано изследване на мнението на заинтересованите страни (студенти, работодатели, алумни и др.)?

Можете да заявите изследване, като попълните формуляра за заявка или като изпратите официално писмо до ЛПАОУК през Деловодството. Ежегодно в края на академичната година основните звена биват приканвани от Университетския център по качеството да планират изследвания и да подават заявления за тях, с оглед планиране на дейностите по качеството за предстоящата учебна година. Впоследствие експертите от Лабораторията за проучвания и анализи в областта на управление на качеството разработват инструментариума и със съдействието на основните звена, проучването се провежда.

■ Кой обработва данните от анкетните проучвания?

Данните от анкетни проучвания, които са проведени от Лабораторията за проучвания и анализи в областта на управление на качеството, се обработват от експертите в Лабораторията. На основните звена се предоставя писмен доклад с анализирани и обработени данни.

Данните от проучванията, които се провеждат от основните звена по собствена методика и със собствен ресурс, се обработват от самите основни звена.

■ Какво извършват Комисиите по качеството на основните звена?

Комисиите по качеството на основните звена разработват план-график за дейността си за учебната година, който се приема от съвета на основното звено. Те изпълняват дейности по провеждане на вътрешни одити в звеното по професионални направления, провеждат срещи със студенти и преподаватели по въпросите на качеството на обучението, провеждат собствени анкетни проучвания. В края на всяка учебна година представят за приемане от съвета на основното звено отчет за дейността си.

■ Какво извършват Отговорниците по качеството в катедрите?

Отговорниците по качеството в катедрите разработват план-график за дейността си за учебната година. Те съдействат в дейността на Ръководителя на катедрата като преглеждат периодично учебната документация в катедрата (учебни планове, квалификационни характеристики и учебни програми за учебните дисциплини, за които отговаря катедрата), документацията, свързана с научно-изследователската работа на преподавателите в катедрата, както и с атестацията им, провежда срещи със студентите и докторантите от специалностите, за които отговаря Катедрата, провежда анкетни проучвания сред студентите и докторантите по препоръка от Комисията по качеството на основното звено. В края на всяка учебна година представят за приемане от катедрения съвет отчет за дейността си.

Ръководител ЛПАОУК: /П/

/проф. д-р Д. Йорданов/