

# Оператор за обслужване на клиенти по телефон

Комнет България Холдинг ООД търси да назначи Оператор за обслужване на клиенти в Helpdesk център гр.Бургас

Описание на длъжността:

- Приема обаждания от клиенти, които имат проблеми при използването на предоставяните от оператора услуги.
- Разрешава базови технически проблеми на клиентите.
- Открива ТТ (Trouble Ticket) с коректно попълнена информация за проблема на клиента.
- Наблюдава процеса на решаването на заявените проблеми и дава обратна информация на клиента.
- Насочва клиентите към съответните служители от компанията, когато проблемът не е от неговата компетенция.
- Уведомява клиентите след разрешаване на проблема.
- Предоставя информация на клиенти, свързана с услугите, промоциите и предимствата на услугите на Комнет.
- Работното време : на смени (включително и нощни дежурства)
- Стартовата заплата се определя в зависимост от опита и знанията на кандидата.

Изисквания към кандидатите:

- Открити, амбициозни и комуникативни личности
- Отлични способности за водене на телефонен разговор и нагласа за работа в екип
- Отлична компютърна грамотност
- Умения за работа под напрежение и стрес, в динамична и променяща се среда
- Познания в областта на телекомуникациите са предимство
- Познания по руски и английски език са задължителни

Предлагаме работа в млад екип, възможност за професионално развитие и добро възнаграждение. Ако сте сериозна личност и отговаряте на нашите изисквания и желаете да станете част от екипа на компанията, можете да кандидатствате като изпратите подробна автобиография.

<https://www.jobs.bg/job/5997251>